

Внедрение в практику деятельности образовательных учреждений внеучебных форм работы с несовершеннолетними, выстроенных на основе восстановительных принципов

Педагогическое посредничество в урегулировании конфликтов с участием девиантных подростков будет более **эффективным**, если: - исходить из понимания преступления как следствия конфликта, возникающего между людьми в процессе удовлетворения своих потребностей; - организовать на принципах восстановительного правосудия Службу примирения, реализующую новый гуманный взгляд на правонарушения несовершеннолетних подростков; - работа по урегулированию конфликта будет одновременно направлена и на профилактику рецидива; - активизировать внутреннюю конструктивную деятельность нарушителя по осознанию своей вины; - поставить подростка-нарушителя в ситуацию самостоятельной ответственности за совершение действий по преодолению последствий нарушения.

Положения: 1. **Подростковая преступность** понимается как следствие отсутствия у подростков позитивных навыков выхода из сложившейся конфликтной ситуации и неспособность подобрать адекватные своим потребностям способы их удовлетворения, с одной стороны, и отсутствия эффективной системы социально-психологической помощи оступившимся, с другой. Данный подход позволяет рассматривать конфликтные ситуации в различных сферах жизнедеятельности несовершеннолетних подростков в качестве основы для организации процесса их восстановления в обществе. 2. **Сущность** педагогического посредничества заключается в деятельности, направленной на снижение насильственных способов решения конфликтов и исключающей применение по отношению к нарушителю мер ограничительно-карательного характера. 3. **Процесс ресоциализации** нарушителя должен быть направлен на осуществление им внутренней, конструктивной деятельности по осознанию своей вины и включение подростка-нарушителя в ситуацию самостоятельной ответственности за совершение действий по преодолению последствий нарушения. 4. Высокая **эффективность** педагогического посредничества в условиях учреждения дополнительного образования, по сравнению с образовательным учреждением, обусловлена следующими специфическими особенностями: институциональной нейтральностью (многие правонарушения и конфликты институционально «привязаны» к школе, семье, в связи с чем в условиях этих институтов не всегда возможно создать психологически комфортные условия для процесса общения нарушителя и жертвы, особенно в случае серьезного конфликта), рекреационным ресурсом (возможность закрепить освоенные в ходе примирительного процесса умения и навыки в социально положительной досуговой деятельности и системе взаимоотношений).

Посредничество как конструктивный способ разрешения конфликтов

На конфликт смотрят сегодня как на весьма значимое явление в педагогике, которое нельзя игнорировать и которому должно быть уделено особое внимание. Ни коллектив, ни личность не могут развиваться бесконфликтно, наличие конфликтов есть показатель нормального развития.

Считая конфликт эффективным средством воспитательного воздействия на личность, ученые указывают, что преодоление конфликтных ситуаций возможно только на основе специальных психолого-педагогических знаний и соответствующих им умений.

В педагогической литературе чаще обсуждаются предотвращение, ослабление, разрешение конфликтов, реже - управление ими. Такие авторы, как Д.И. Фельдштейн и Л.И. Воробьева, подчеркивают, что школьные педагоги рассматривают конфликты как нежелательное явление, почти как стихийное бедствие, как нечто неуправляемое и выходящее из-под контроля. На протяжении ряда лет практическим работникам школ и внешкольных учреждений важнее было внешнее благополучие, по которому складывалось мнение о качестве и уровне воспитательной работы.

В разумном и педагогически целесообразном разрешении конфликта заложены большие возможности. «Конфликтная ситуация, как правило, бывает педагогически целесообразна и выступает как активное средство, воспитательного воздействия», - отмечал Л.С. Выготский.

Процесс разрешения любого конфликта складывается из **трех этапов**. Первый - подготовительный - это диагностика конфликта. Второй - разработка стратегии разрешения и технологии. Третий - реализация комплекса методов и средств.

Эффективное разрешение конфликта, т.е. разрешение при наименьших потерях ресурсов, возможно при наличии некоторых необходимых условий и реализации принципов управления конфликтом.

Условия разрешения конфликта: 1) наличие организационно-правового механизма разрешения конфликта; 2) наличие опыта конструктивного решения конфликтов; 3) развитие коммуникативных связей; 4) наличие ресурсов для осуществления системы компенсаций.

Считается (идеи Е. Мелибруды, В. Зигерта и Л. Ланг), что **конструктивное разрешение конфликта** зависит от следующих **факторов:** 1) адекватности восприятия конфликта, то есть достаточно точной, не искаженной личными пристрастиями оценки поступков, намерений как противника, так и своих собственных; 2) открытости и эффективности общения, готовности к всестороннему обсуждению проблем, когда участники честно высказывают свое понимание происходящего и пути выхода из конфликтной ситуации; 3) создания атмосферы взаимного доверия и сотрудничества.

Предпосылки разрешения конфликта: 1) достаточная зрелость конфликта, выражающаяся в видимых формах проявления, идентификации субъектов, манифестации ими своих позиций, в организации конфликтных групп и более или менее сложившихся способов противоборства; 2) потребность субъектов разрешить конфликт и способность это осуществить; 3) наличие необходимых средств и ресурсов для разрешения конфликта.

внедрение в практику деятельности образовательных учреждений внеучебных форм работы с несовершеннолетними, выстроенных на основе восстановительных ПРИНЦИПОВ

Успешность педагогического вмешательства в конфликты подростков зависит от **позиции педагога**. Таких позиций может быть, как минимум, четыре: 1) позиция авторитарного вмешательства в конфликт - педагог, будучи убежден, что конфликт - это всегда плохо и что с ним надо бороться, старается подавить его; 2) позиция нейтралитета - педагог старается не замечать и не вмешиваться в столкновения, возникающие среди воспитанников; 3) позиция избегания конфликта - педагог убежден, что конфликт - показатель его неудач в воспитательной работе с детьми и возникает из-за незнания, как выйти из создавшейся ситуации; 4) позиция целесообразного вмешательства в конфликт - педагог, опираясь на хорошее знание коллектива воспитанников, соответствующие знания и умения, анализирует причины возникновения конфликта, принимает решение либо подавить его, либо дать возможность развиваться до определенного предела (В.М. Афонькова, В.П. Беспалько).

Действия педагога в четвертой позиции позволяют контролировать и управлять конфликтом.

Что касается принципов, то речь идет, прежде всего, о конкретном подходе к разрешению сложных жизненных ситуаций. Различаются «силовая», компромиссная и «интегративная» модели.

Силовая модель ведет к исходам конфликта двух видов: «победа-поражение», «поражение-поражение». Две другие модели - к возможному разрешению конфликта по типу «победа-победа» или «выигрыш-выигрыш». Все методы делятся на две группы: негативные, включающие в себя все виды борьбы, преследующие цель достижения победы одной стороны над другой; позитивные, при использовании которых предполагается сохранение основы взаимосвязи между субъектами конфликта. Это - разнообразные виды переговоров.

Основные альтернативные **формы переговорных процессов** - урегулирование конфликта с привлечением третьей стороны (**арбитраж, медиация, посредничество, третейское разбирательство**), мировое соглашение и заключение сделок, направленных на урегулирование спора и др. Преимущество альтернативных методов над традиционными состоит не только в экономии времени и средств на разрешение конфликта, но главное - в выработке такого решения, которое конфликтующие считают справедливым и приемлемым.

История восстановительного правосудия

Альтернативное правосудие нацелено на восстановление, понимаемое не формально-юридически как восстановление нарушенного правопорядка, установленного государством (при полном фактическом равнодушии к драме жертвы), но в широкой социально-антропологической рамке - как исцеление жертвы, реальное возмещение вреда, причиненного ей преступлением, искупление вины обидчиком, принятие им на себя ответственности, восстановление нарушенных отношений в социальной общности. Основными действующими лицами, решающими проблемы, связанные с конкретным преступлением, его причинами и последствиями, становятся сами участники события - правонарушитель и жертва.

Наиболее эффективным практически воплощением восстановительного подхода является **технология восстановительного правосудия**, которая представляет совокупность способов, методов и форм работы, направленных на восстановление социальных связей, разрушенных в результате преступления, конфликта и позволяющих конструктивно разрешать сложные ситуации, максимально удовлетворяя потребности их участников. Центральным элементом восстановительного подхода стало посредничество (медиация). В современной литературе процедура посредничества описана применительно к различным сферам жизни и рассматривается как деятельность, осуществляемая между человеком и социальными учреждениями, которые могут оказать ему помощь в решении его проблем (социальное посредничество), либо как деятельность по оказанию помощи в принятии компромиссных решений в сложных ситуациях, связанных с производственными, коммерческими проблемами (социальное партнерство),

Программа восстановительного правосудия - это посредничество между участниками конфликтной ситуации. В роли посредника выступает медиатор (ведущий), основной задачей которого является организация персонально ориентированного конструктивного диалога между сторонами, направленного на совместное обсуждение вопроса о заглаживании вреда, причиненного преступлением. Деятельность ведущего соединяет в себе ряд известных гуманитарных техник и приемов, таких, как техника психотерапевтической помощи людям, перенесшим психическую травму (техника исцеления), и приемы организации коммуникации, обычно используемые в практиках посредничества между конфликтующими сторонами.

Формы программ восстановительного правосудия

Программа примирения жертвы и обидчика - это организация встреч жертвы и обидчика «лицом к лицу» для обсуждения сторонами последствий конфликта и принятия ими решения о том, что следует предпринять для их нейтрализации или устранения. Такая программа проводится при добровольном согласии сторон при условии, что обидчик признает свою ответственность за случившееся и хочет (что устанавливается посредником в ходе предварительных бесед), насколько возможно, исправить ситуацию. В ходе

этих встреч каждая сторона имеет возможность высказаться, а ведущий помогает: - достичь взаимопонимания по поводу произошедшего конфликта, причин, его вызвавших, и последствий для потерпевшего; - обсудить и сформулировать порядок возмещения ущерба; - сформулировать планы по изменению конфликтной ситуации.

Примирительная встреча организуется и проводится ведущим. Соглашение о возмещении ущерба * планы изменения образа жизни и поведения участников, способствовавших возникновению конфликтной ситуации, фиксируются в примирительном договоре. Примирительный договор - документ, составленный по

Внедрение в практику деятельности образовательных учреждений внеучебных форм работы с несовершеннолетними, выстроенных на основе восстановительных принципов

результатам примирительной встречи, который содержит информацию об участниках конфликта, о признании несправедливости по отношению к потерпевшему, о прощении обидчика, о действиях обидчика по заглаживанию вреда, информацию о человеке, который будет проверять выполнение договора, подписи всех участников конфликта, ведущих.

Подобные программы необходимы для: 1) разрешения конфликтной ситуации путем привлечения к активному участию в этом процессе пострадавшего и обидчика, а также их родственников; 2) обеспечения сравнительно быстрого возмещения вреда потерпевшей стороне; 3) выражения чувств участников, снятия отрицательно окрашенных психологических состояний и освобождения от ролей «жертвы» и «законченного отморозка»; 4) превращения столкновения между людьми в конструктивный процесс решения их проблем; 5) вразумления обидчика, осознания им своей ответственности за нанесенный вред.

Программа примирения в семье - это преодоление несправедливости во внутрисемейных отношениях, поскольку именно в дисфункциональное™ семьи нередко заложены причины криминальной активности подростка. В этом случае ставится задача на преодоление разрушительных в целом для семьи взаимодействий ее членов. Кризис семьи может потребовать и более глубоких форм, таких, например, как семейная терапия, но программа примирения даст возможность сделать шаг по осознанию необходимости собственных усилий и изменений, стратегий поведения в ситуации.

Семейная конференция - это совместные действия семьи и ребенка по принятию ответственности за выход из криминальной ситуации и изменению поведения ребенка.

Круг заботы - это создание эквивалента первичной социальной среды (проводится в случае, когда фактически разрушена или отсутствует семья), поддерживающей ребенка. Ведущий круга заботы инициирует серию встреч с теми, кто может оказать подростку поддержку и заботу (это могут быть родственники, учителя, сверстники, коллеги с места работы, местные активисты работы с детьми, руководители кружков или секций и др.). В результате таких встреч совместно разрабатывается программа реабилитации, где прописываются взаимосвязанные мероприятия по оказанию помощи ребенку. Важную роль в кругах заботы играют школьные специалисты - психологи и педагоги, поскольку от них во многом зависит реализация программы реабилитации.

Школьная конференция - это действия по нормализации отношений между участниками конфликта, который затронул большое количество людей. Сторонами в конференции выступают группы людей или человек и группа. Стандартной ситуацией для проведения общественных или школьных конференций является решение вопроса об исключении ученика из учебного заведения в связи с систематическим срывом им занятий или прогулами. Восстановительное правосудие предлагает лучший выход при практическом решении сложных дисциплинарных проблем, чем исключение из школы или отстранение от занятий «трудных» подростков. Такие конференции помогают также при разрешении затяжных конфликтов между классами или между учеником и классом.

Все вышеизложенное позволяет сделать вывод, что основу восстановительного правосудия составляет не наказание, а примирение.

Программы восстановительного правосудия действуют в мире более 25 лет. В ряде стран нормы о посредничестве в уголовных делах вошли в законодательство, но надо сказать, что практически повсеместно этому предшествовал период экспериментирования - выращивания и опробования нового способа в пилотных проектах.

Применительно к традиционной уголовной системе в международной практике различают три модели примирения. Первая используется, когда примирение жертвы и правонарушителя является частью обычного уголовного процесса. Она применяется в случае, когда на определенной стадии уголовного процесса дело направляется ведущему. Если соглашение достигнуто, оно скажется на результате открытого судебного разбирательства: либо обвинения будут сняты, либо соглашение повлияет на наказание. Эта модель используется в Бельгии, Германии, Австрии,

Во второй модели примирение представляет собой реальную альтернативу уголовному законодательству. Она применяется, когда на очень ранней стадии дело выводится из системы уголовного правосудия. В таких случаях примирение полностью заменяет собой любую другую реакцию на совершенное преступление. Основным примером такого подхода служит голландский проект. Урегулирование такого рода дел предотвращает их возвращение в систему уголовного правосудия.

В третьей модели примирение примыкает к традиционной системе уголовного правосудия. Оно является дополнительным средством, часто используемым после окончания уголовного суда. Такой тип вмешательства обычно используется в случаях наиболее тяжких преступлений и в условиях тюремного заключения.

Наглядно видно, что формы восстановительных программ могут применяться не только для решения уголовных конфликтов, но и, например, ссор между детьми, соседями, в семье и т.д. Во многих странах мира эта технология, наравне с уголовными мерами, используется для разрешения именно таких конфликтов.

Реализация положений восстановительного подхода в педагогической деятельности

В России технологию восстановительного правосудия начали внедрять через систему уголовного правосудия. Первой российской организацией, реализовавшей элементы восстановительного подхода в уго-

Внедрение в практику деятельности образовательных учреждений внеучебных форм работы с несовершеннолетними, выстроенных на основе восстановительных принципов

ловной юстиции, стал Общественный центр «Судебно-правовая реформа». С 1998 года в Москве в рамках проекта «Восстановительное правосудие в России» работает данный центр во главе с Максудовым Р.Р., Флямером М.Г., Карнозовой Л.М. Программы восстановительного правосудия успешно реализуются в Москве, например, в сотрудничестве с Черемушкинским районным судом. Внедрение технологии в регионах происходит через пилотные проекты, в частности, в Дзержинске, Великом Новгороде и Тюмени, а также в Иркутске, Арзамасе, Перми. Тюмень участвует в проекте с 1999 года, когда на базе Благотворительного фонда развития города Тюмени была создана рабочая группа, которая проводила эксперимент по внедрению технологии восстановительного правосудия в практику работы комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Ленинского административного округа г. Тюмени, знакомяла общественность с идеями восстановительного правосудия. Результаты работы показали, что технология оказалась востребованной среди населения, люди активно обращаются за помощью.

Однако мы считаем, что при работе с несовершеннолетними основной специалист, сталкивающийся с проблемами подростков, - это социальный педагог, т. к. объектом его профессиональной деятельности являются, прежде всего, дети и молодежь, которым необходима помощь в процессе их социализации. Деятельность социального педагога имеет ярко выраженную направленность на защиту прав несовершеннолетних, на развитие и реализацию внутреннего потенциала ребенка и подростка, на оказание им помощи и поддержки в процессе адаптации в социуме и интеграции в общество, на раскрытие, мобилизацию и использование педагогического потенциала окружающей ребенка среды. Он осуществляет работу по трудоустройству, патронату, обеспечению жильем, пособиями, пенсиями, оформлению сберегательных вкладов, использованию ценных бумаг детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В своей работе социальный педагог взаимодействует с администрацией образовательных учреждений, учителями, родителями (лицами, их заменяющими), специалистами социальных служб, семейных и молодежных служб занятости, с благотворительными организациями, другими учреждениями и организациями по оказанию помощи обучающимся (воспитанникам, детям), нуждающимся в опеке и попечительстве, детям и подросткам с ограниченными физическими возможностями, девиантным поведением, а также попавшим в экстремальные ситуации.

Педагог выступает посредником между ребенком и всеми остальными субъектами социума, способствует установлению гуманных, нравственно здоровых отношений в социальном окружении ребенка, содействует созданию обстановки психологического комфорта и безопасности личности несовершеннолетних, обеспечивает охрану их жизни и здоровья.

Социально-педагогическая работа с личностью предполагает организацию кратковременных или длительных контактов, доверительного и продуктивного общения. При этом основное назначение специалиста - помочь человеку, его семье понять обстоятельства, ситуацию, в которой они оказались, мобилизовать внутренние ресурсы, понять свою роль в совместных действиях, стимулировать и/или организовать при необходимости активные действия по преодолению проблемы.

Инструментарий социального педагога включает различные **методы, приемы, средства**: 1) *непосредственные* — обеспечивают содействие и помощь в ситуациях, когда ребенок не может сам решить возникшую задачу, противоречие, проблему; 2) *прямые непосредственные* — система мер, осуществляемая социальным педагогом путем открытого вмешательства в трудную или опасную для ребенка ситуацию, когда создается угроза его жизни, здоровью и когда очевидна необходимость немедленной защиты прав и достоинства; 3) *косвенные непосредственные* — система мер, осуществляемая социальным педагогом без прямого вмешательства в возникшую ситуацию. В непосредственном общении с воспитанником педагог разъясняет и направляет, а ребенок сам решает возникшую задачу, противоречие, проблему. Кроме того, эти методы применяются в ситуациях, когда ребенок сам не может вычлнить свои проблемы или имеющаяся проблема не может быть разрешена объективно (например, заметный физический недостаток ребенка). Зачастую педагог учит ребенка жить с данной проблемой, переместить ее на менее значимый уровень, чтобы создать условия для актуализации иных потребностей, а может быть, и найти другую проблему, являющуюся причиной неразрешенной™ данной. К числу косвенных непосредственных мер относится, в частности, косвенная защита — совместный поиск воспитателем и воспитанником конкретных путей, ведущих к переосмыслению ситуации и достижению положения, когда отпадает необходимость во внешней защите. Педагог не дает рецептов защиты, а раскрывает «веер» ее потенциальных способов, которые могут использоваться в любой ситуации, помогая выбрать наиболее подходящий ребенку в данной ситуации; 4) *опосредованные* — предполагают создание атмосферы защищенности в коллективе (группе), что исключает в дальнейшем возникновение проблемы угрозы от сверстников и взрослых, а следовательно, и саму проблему защиты.

Можно обозначить следующие **функции и направления работы** социального педагога: 1) *образовательно-воспитательная функция* предполагает обеспечение целенаправленного педагогического влияния социального педагога на поведение и деятельность детей и взрослых, содействие педагогической деятельности всех социальных институтов микрорайона: семье, образовательным учреждениям, трудовым коллективам, средствам массовой информации, микросоциуму, полноценное использование в воспитательном процессе средств и возможностей общества, воспитательного потенциала микросреды, возможностей самой личности как активного субъекта воспитательного процесса; 2) *диагностическая функция* заключается в постановке «социального диагноза». С этой целью проводится изучение личностных особенностей и социально-бытовых условий жизни детей, семьи, социального окружения, выявление позитивных и негативных влияний, проблем; 3) *прогностическая и экспертная функции* заключаются в проектировании развития личности ребенка, групп детей, в разработке программ, проектов, планов социально-педагогического развития микросреды, учреждения, его социально-педагогических структур., в экспертизе аналогичных документов и

Внедрение в практику деятельности образовательных учреждений внеучебных форм работы с несовершеннолетними, выстроенных на основе восстановительных принципов

материалов; 4) *организационно-коммуникативная функция* — это включение классных руководителей, учителей-предметников, воспитателей, психологов, а также добровольных помощников, населения микрорайона в социально-педагогическую работу, в совместный труд и отдых, деловые и личные контакты, сосредоточивание информации и налаживание взаимодействия между различными социальными институтами в их работе с детьми, семьями; 5) *охранно-защитная функция* направлена на использование имеющегося арсенала правовых норм для защиты прав и интересов личности, содействие применению мер государственного принуждения и реализации юридической ответственности в отношении лиц, допускающих прямые или опосредованные противоправные воздействия на подопечных социального педагога; 6) *социально-компенсаторная функция* предполагает разработку и реализацию комплекса мер, способствующих выравниванию возможностей для социального старта, восполнению или компенсации социальной ущербности ребенка вследствие конкретных личностно-семейных обстоятельств; 7) *посредническая функция* — это осуществление связей в интересах ребенка между семьей, образовательным учреждением, ближайшим окружением.

В процессе исполнения посреднической функции социальный педагог может использовать в качестве инструмента **технология восстановительного правосудия** (совокупность способов, методов и форм работы, позволяющих конструктивно урегулировать конфликты различного характера во многих сферах жизнедеятельности). Основываясь на идее восстановительного подхода, которая противопоставляется господствующим в современном мире взглядам на отношение к человеку-нарушителю тех или иных норм поведения, где нарушитель или обвиняемый воспринимается как существо статичное, поведение которого требует квалификации, а сам он - наказания, и зиждется на представлении о том, что человек способен к позитивным изменениям, общество должно в опоре на свои духовные традиции создавать условия для подобных изменений.

Одной из важнейших функций социального педагога, которые он реализует во время проведения примирительных встреч, на наш взгляд, является посредничество, суть которого состоит в обеспечении педагогически целесообразных взаимодействий между личностью, группой, семьей, обществом, государством. Согласно методическому письму «О социально-педагогической работе с детьми», социальный педагог - это прежде всего посредник, связующее, звено между личностью ребенка (в данном случае) и государственно-общественными социальными службами, организациями и учреждениями, призванными заботиться о ребенке и его семье, наставник, который на протяжении ряда лет «ведет» ребенка, осуществляет социальный патронаж, заботится о формировании нравственности, общечеловеческих ценностей в социуме, помогает предвосхищать и разрешать конфликтные ситуации своих подопечных, содействуя им в контактах с соответствующими специалистами.

Педагогическое посредничество в конфликтной ситуации - это процесс взаимодействия педагога и участников конфликтной ситуации (нарушителя, жертвы) с привлечением членов их семей и значимых близких, в результате которого создаются условия для побуждения подростка-нарушителя к поиску выхода из сложной ситуации и принятию решения о самостоятельной деятельности по компенсации нанесенной жертве ущерба, и направленный на профилактику деструктивных форм поведения несовершеннолетних.

В практику социально-педагогической деятельности внедряются лишь элементы восстановительного подхода. Это связано с необходимостью адаптации зарубежной технологии и опыта работы с учетом российской ментальности и социально-экономических условий. Технология восстановительного правосудия в чистом виде - это примирение сторон, основанное на ином понимании преступления, с целью профилактики рецидива. Привнося новое в отечественную практику, нужно учесть следующее: 1) отсутствие в практике жизни российских граждан осознания необходимости обратиться за помощью в решении конфликтных ситуаций к специалистам. Медиаторам в мировой практике стоит лишь предложить участие в программе примирения и рассказать ее правила. Люди в нашей стране не привыкли «выносить сор из избы», поэтому чаще не соглашаются на такое сотрудничество, считая, что сами разберутся. Для достижения положительного результата ведущим необходимо представить участникам противоборствующих сторон «выгоды», которые они могут получить в процессе примирения; 2) особенностью нашей ментальности является мнение о том, что публичное представление своих чувств по поводу неприятных событий - это проявление слабости. Это касается работы с потерпевшей стороной. Поэтому общение с людьми строится из необходимости сначала переломить это понимание и только потом вести дальнейшую работу; 3) дефицит доверия к специалистам различных сфер, предлагающим свою помощь, особенно бесплатную, которая расценивается как «сыр в мышеловке». Поэтому посредническая деятельность в российских условиях характеризуется сложностью установления доверительных отношений с клиентами. Медиаторы других стран проводят лишь примирительную встречу, а предварительную работу ведут другие специалисты. Отечественные ведущие вынуждены проводить работу на всех этапах процедуры примирения. Это связано с тем, что клиент, доверив свои проблемы, относится к вам теперь как к доктору, а смена доктора во время лечения всегда настораживает, особенно в работе с подростками; 4) отсутствие защиты имущества граждан - в нашей стране чаще всего люди не страхуют свое имущество на случай кражи и других неприятностей. Граждане других стран мира имеют страховки на наиболее ценные для них вещи. Сложные социально-экономические условия нашей жизни делают ценными для нас не только крупные вещи в доме (машина, бытовая, аудио- и видеотехника, драгоценности и т.д.), но и более мелкие (верхняя одежда, сумки, мобильные телефоны и т.д.). В связи с этим в нашей практике остро стоит вопрос возмещения материального ущерба, причиненного нарушителем. В работе медиаторов других стран под ущербом понимается возмещение «символического» вреда, причиненного потерей значимых для ценностей, в нашем понимании - морального. Достигается это возмещение путем принесения извинений пострадавшей стороне, искренним раскаянием; 5) необходимость контролировать ход исполнения примирительного договора. Это связано с особенностью восприятия способов решения проблем.

Внедрение в практику деятельности образовательных учреждений внеучебных форм работы с несовершеннолетними, выстроенных на основе восстановительных ПРИНЦИПОВ

Чаще всего к моменту обращения за помощью специалистов люди уже перепробовали все, что могли, и смирились с тем, что ничего изменить невозможно. Поэтому при первой же неудаче в ходе исполнения достигнутых соглашений люди машут рукой, отказываются работать дальше. В то время как граждане других государств вернутся к медиатору, сообщат о возникших сложностях и попросят помочь им в преодолении их, жители нашей страны могут даже не поставить в известность о возникших проблемах ведущего.

Таким образом, при адаптации технологии восстановительного правосудия к отечественным условиям были сохранены следующие элементы; 1) новое понимание преступления, правонарушения, как конфликта между людьми, следствием чего явилась возможность использования данных процедур в работе социального педагога не только в ситуациях правонарушений, но и в случаях обострения отношений в школьной среде, в семьях; 2) основные принципы восстановительного правосудия, опираясь на которые работает ведущий (добровольность, информированный выбор, конфиденциальность, беспристрастность, без осуждения, направленность на будущее); 3) основные этапы процедуры примирения (предварительный, примирительный); 4) структура и правила проведения примирительной встречи.

Педагогическое посредничество принципиально отличается от различных техник урегулирования конфликтов, используемых социально-психологическими практиками.

Отличие это состоит, прежде всего, в самоценности личности участников конфликта, предоставлении им свободы в выборе действий и самопроявления в процессе примирения. Иными словами, в отличие от юридических и психологических вариантов медиативных техник, для педагогического посредничества не является абсолютным приоритетом достижение соглашения сторонами конфликта. Ведь не секрет, что большая часть конфликтов развивается в условиях сильного эмоционального напряжения, взаимодействия, для которого характерны обида, предательство, неуважение - чувства, властно овладевающие человеком. Соглашение может быть достигнуто, даже если эти чувства - касаются ли они прошлого или настоящего - остаются невыраженными, не услышанными в ходе диалога. Однако глубинная причина - эмоциональный конфликт - остается. Полноценное излечение эмоциональной раны возможно только путем искреннего диалога, наделения уверенностью в своих силах и признания человеческого достоинства другой стороны, несмотря на конфликт. Это требует применения чего-то большего, чем широко известные методы активного и рефлексивного слушания с их акцентом на перефразирование, подведение итогов и другие подобные навыки. Безусловно, такие методы могут быть с успехом использованы участниками диалога и посредниками для разрешения конфликтов. «Техники» слушания, тем не менее, могут и помешать искреннему диалогу, особенно когда их использование ведет к неспособности чувствовать себя комфортно в ситуации молчания. Неспособность уважать молчание, глубоко задуматься над сказанным, над тем, что вы чувствуете и переживаете в данный момент, мешает посреднику. Наиболее наглядный пример технически безупречного использования приемов рефлексивного слушания, которое препятствует искреннему диалогу, - посредник, перефразирующий каждый кусочек диалога таким образом, что его участник переживает это как навязчивое и бесчувственное вмешательство, если не обиду.

Для усиления педагогической составляющей процесса посредничества необходимо дополнить доминирующее сейчас понимание процесса посредничества при разрешении конфликтов.

Вместо того чтобы активно и настойчиво продвигать стороны к заключению соглашения, посредник помогает сторонам войти в контакт, начать диалог между собой, признать, несмотря на конфликт, друг за другом человеческое достоинство, помогает им понять и научиться уважать свои различия, а также найти устраивающие всех пути взаимодействия с учетом этих различий. При этом стороны могут прийти или не прийти к заключению формального соглашения. После вовлечения сторон в искренний диалог посредник намеренно отходит на второй план.

Таблица

Соотношение классического и педагогического вариантов посредничества

	Классическое посредничество, направленное на решение проблем	Педагогическое посредничество
Основная цель	Достижение соглашения и решение проблемы	Диалог и восстановление взаимоотношений
Подготовительный этап	Ведущий-посредник не контактирует с вовлеченными в конфликт сторонами до совместной встречи. Сбором информации занимается «технический» сотрудник	Посредник проводит предварительную работу с каждой стороной в отдельности. Основные задачи - выслушать историю, установить рапорт, объяснить сущность процесса примирения и выяснить ожидания от встречи
Роль посредника	Направляет и организует процесс общения для достижения взаимоприемлемого соглашения	Готовит вовлеченные в конфликт стороны к диалогу, чтобы создать у них реалистичные ожидания и чувство безопасности при прямом общении друг с другом. Помогает сторонам в процессе диалога.
Стиль посредничества	Активный и направляющий (директивный), посредник часто говорит и задает много вопросов	Стиль посредника не директивный, посредник остается несколько в стороне. После вступительного слова посредник как бы отходит на второй план и не прерывает прямой диалог сторон. Тем не менее, он не пассивен и всегда приходит на помощь, когда стороны заходят в

Внедрение в практику деятельности образовательных учреждений в неучебных форм работы с несовершеннолетними, выстроенных на основе восстановительных ПРИНЦИПОВ

		тупик
Отношение к эмоциональному контексту конфликта	Выражению чувств участников конфликта и их рассказам об истории и контексте конфликта уделяется мало внимания	Посредник поощряет искреннее выражение чувств и дискуссию в контексте и истории конфликта. Признается целительная функция монологов, когда говорят и слушают «от сердца»
Периоды «молчания»-обдумывания и осознания	Мало моментов тишины. Урегулирование конфликта проходит динамично, стремясь к достижению соглашения	Много продолжительных моментов молчания. Посредник не прерывает молчание и поддерживает его как путь к восстановлению душевного равновесия и уверенности в себе
Письменные договора-соглашения	Основная цель и наиболее желаемый результат посреднической встречи. Соглашения сосредоточены на реальных, осязаемых вещах	Вторично по отношению к искреннему диалогу и взаимной поддержке (стороны помогают друг другу, обмениваясь информацией и делясь своими чувствами). В соглашениях часто содержатся символические жесты, задачи личностного роста, утверждения новых взаимоотношений между сторонами

В связи с вышесказанным, необходимо отметить, что ведущий играет немаловажную роль в процессе примирения, поэтому он проходит специальную подготовку. Роль ведущего в программе предполагает неукоснительное соблюдение следующих **основных принципов восстановительного правосудия**:

Добровольность. Ведущий должен озаботиться, принять во внимание интересы как нарушителя, так и пострадавшей стороны и включить обоих в процесс восстановительного правосудия. Но участие в программе восстановительного правосудия должно быть добровольным для всех участников и должно основываться на информированном выборе.

2. Информированный выбор. Людям должна быть предоставлена информация о программе, принципах, правилах проведения, последствиях неучастия или согласия на участие. Участие должно быть предоставлено достаточное количество времени для принятия решения и консультаций, если они этого захотят.

3. Конфиденциальность. Людям гарантируется неразглашение информации. Ведущий имеет права рассказывать об участниках программ третьим лицам. Передача информации от одной стороны другой осуществляется ведущим только с согласия участников программы. С участниками согласовывается, что можно передавать, а что - нежелательно.

4. Беспристрастность. Ведущий должен считаться с участниками нейтральной стороны и действовать непредвзято, относиться к сторонам одинаково, не допускать дискриминации. В ходе восстановительных программ необходимо соблюдать уважительное отношение между участниками, тем самым способствуя проявлению их эмоций и обнаружению потребностей. Гарантируется безопасность участников до, во время и после восстановительных программ. Ведущий должен создавать условия для диалога, как прямого, так и опосредованного, между жертвой и нарушителем. Это одно из наиболее противоречивых полей деятельности. Но вместе с тем это приносит и удовлетворительный результат для людей, организовывающих диалог, т.е. для ведущих.

5. Без осуждения. Главная цель - исправление вреда, поэтому ведущий концентрирует внимание непосредственно на том ущербе, который был нанесен, а не на нарушении законодательства. Человек/люди, причинившие зло, и тот/те, кто пострадал от этого, являются главными участниками восстановительной программы. Отвечать потребностям жертв в их собственном определении, а не так, как это кажется нам. Осознание причиненного вреда или понесенной потерей, уважение чувств участников и возможность удовлетворения существующих потребностей.

Направленность на будущее. Существующие системы наказания основаны на изоляции людей от общества от тех мест, где они жили, которые им необходимы. Реализуется очень мало программ, целью которых является реинтеграция нарушителей в их общество. Важно приложить усилия к восстановлению, возвращению пострадавшего к нормальной деятельности, вдохновить его. Нужно поддержать нарушителя, ободряя его понимание собственных обязанностей по отношению к жертве и к обществу. Хотя мы понимаем, что обязанности, которые предписываются к выполнению нарушителем, могут быть трудными, они не должны причинять боль. Восстановительные соглашения должны быть справедливыми, адекватными причиненному ущербу и достижимыми. Если последствия причиненного зла устранены и ущерб был компенсирован, это должно быть признано и оценено.

Кроме того, желательно, чтобы у ведущего в той или иной степени были сформированы такие качества как: 1) толерантность - уважение к людям, понимание объективности причин наличия различных точек зрения, предрассудков и т.д.; 2) уверенность в себе - понимание своих потребностей, умение объяснить другим, не унижая собеседника; 3) непристрастность - заинтересованность в наилучшем разрешении ситуации для всех сторон конфликта и умение демонстрировать это обеим сторонам; 4) знание себя - способность обращать внимание на свои чувства и поведение; 5) гибкость - способность изменить процесс в зависимости от ситуации; 6) уравновешенность - умение соразмерять свои желания с нуждами участников конфликта, брать на себя ответственность за управление процессом примирения; 7) аналитические способности - способность оценить реальные шансы на перемены и согласие; 8) понимание ситуации и людей - способность общения с людьми, понимание различных способов их поведения; 9) эмпатия - умение дать людям возможность сказать то, что они хотят, передача обратно именно того, что они говорят, умение задавать нужные, обводящие вопросы и умение точно собирать факты; 10) налаживание контакта - умение создать у других ощущение, что их мысли и чувства поняты вами, умение давать людям шанс принимать свои решения.

Внедрение в практику деятельности образовательных учреждений внеучебных форм работы с несовершеннолетними, выстроенных на основе восстановительных принципов

своим ритме, умение проявить истинную заинтересованность в том, чтобы помочь сторонам разрешить конфликт; 11) помощь - умение помочь людям общаться, слушать, выражать эмоции и тревоги.

Посредник-ведущий облегчает сторонам ведение диалога, что позволяет им всесторонне обсуждать между собой последствия конфликта, осуществлять взаимную поддержку, сотрудничать друг с другом в выработке наиболее приемлемой резолюции (которая может включать или не включать в себя письменное приглашение) и, несмотря на конфликт, признавать друг за другом человеческое достоинство.

В результате эмпирического анализа были выделены **особенности педагогического посредничества**, имеющие важное значение для успешности профилактики рецидива поведенческих девиаций: во-первых, педагогическое посредничество (в отличие от большинства административно-карательных форм и методов взаимодействия с нарушителем) позволяет включить в деятельность по разрешению конфликта весь микросоциум подростка, в результате чего происходит нормализация отношений ребенка с семьей и в сфере ближайшего окружения; во-вторых, глубокие переживания последствий содеянного, сопереживание чувствам жертвы формируют у подростков-нарушителей базис для внутреннего барьера против совершения повторных нарушений; в-третьих, возможность для подростка-нарушителя собственными действиями загладить нанесенный жертве ущерб (ремонт, материальная компенсация и пр.) способствует формированию у него чувства личной ответственности за последствия собственных поступков; в-четвертых, ведущий не рекомендует действия по преодолению конфликта, а обсуждая случившееся, побуждает подростка к самостоятельному поиску выхода из сложной ситуации, принятию решения.

Таким образом, очевидна необходимость создания системы социального контроля за развитием межличностных отношений участников конфликта. Особенно на стадии развертывания конфликтов некриминального уровня. Основу этой системы должны образовать специализированные посреднические социальные службы, к компетенции которых необходимо отнести, например, следующее: проведение полного анализа конфликтной ситуации, работу по нормализации взаимоотношений нарушителя со значимыми представителями окружения, подготовка и непосредственное проведение примирительной процедуры с участниками конфликта; выполнение посреднических функций (медиации) в конфликте потерпевшего с обвиняемым; прогнозирование возможных вариантов развития межличностных отношений сторон, сопровождение процесса восстановления социально-психологического статуса участников конфликта на постпримирительном этапе.

Модель педагогического посредничества в урегулировании конфликтов с участием девиантных подростков

При разработке модели педагогического посредничества с учетом российских особенностей в этот процесс на предварительном этапе работы с участниками конфликта были внесены следующие новые элементы. Во-первых, более глубокое рассмотрение причин, по которым человек согласится на программу примирения. Во-вторых, во время общения с потерпевшей стороной усилен акцент на работу с негативными чувствами по поводу случившегося. В-третьих, рассмотрение вопроса о материальном ущербе и разработка шагов по его возмещению. В структуру работы включены дополнительные этапы: 1) этап восстановления справедливости, целью которого является контроль за исполнением условий примирительного договора; 2) профилактический этап, целью которого является индивидуальное сопровождение подростка после прохождения программы для исключения рецидивов поведенческих девиаций. Индивидуальное сопровождение осуществляется социальным педагогом. На ведущего восстановительных программ были возложены функции социального педагога в части проведения предварительной работы со сторонами конфликта.

Для модели педагогического посредничества были заимствованы такие элементы, как: 1) новое понимание преступления, правонарушения как конфликта между людьми, следствием чего явилась возможность использования данных процедур в работе социального педагога не только в ситуациях правонарушений, но и в случаях обострения отношений в школьной среде, в семьях; 2) основные принципы восстановительного правосудия, опираясь на которые работает ведущий (добровольность, информированный выбор, конфиденциальность, беспристрастность, без осуждения, направленность на будущее); 3) основные этапы процедуры примирения (предварительный, примирительный); 4) структура и правила проведения примирительной встречи.

Традиционно процедуру примирения конфликтующих сторон делят на пять стадий, каждая из которых вытекает из предыдущих: 1) установление контактов и заключение договора о медиации; 2) стадия сбора информации; 3) стадия переговоров; 4) стадия разрешения споров; 5) заключительная стадия (заключение взаимовыгодного для сторон договора).

Таблица 2

Модель педагогического посредничества

Этапы. Основные характеристики процесса	1 этап Подготовительный	2 этап Примирения	3 этап Восстановления справедливости	4 этап Профилактический
Цель деятельности	подготовка к проведению встречи	организация и проведение примирительной встречи	обеспечение успешности выполнения пунктов соглашения	профилактика возможных рецидивов девиации поведения

**Внедрение в практику деятельности образовательных учреждений внеучебных форм работы
с несовершеннолетними, выстроенных на основе восстановительных принципов**

			шения, достигнуто на предыдущем этапе представителями сторон	
Задачи деятельности педагога	получение информации о конфликте, оценка конфликта с точки зрения эффективности применения к нему посредничества; установление доверительных отношений со сторонами конфликта, получения представления о содержании произошедшего конфликта со слов его участников, принятия переживаний, оценок участников ситуации и их мнений по разрешению ситуации; представление процедуры примирения и мотивации сторон на участие в ней; в случае получения согласия - информирование о вопросах, которые будут обсуждаться на примирительной встрече, о правилах встречи	помощь в выражении (а при необходимости переформулировании) сильных эмоций представителей сторон; организация диалога сторон, направленного на восстановление картины и последствий ситуации; помощь сторонам в осознании несправедливости произошедшего; организация диалога о возмещении ущерба, о будущем нарушителя, а при необходимости - и будущей жертвы; составление примирительного соглашения сторон, учитывающего согласованные решения сторон и механизм его выполнения	контроль за выполнением сторонами условий соглашения; организация при необходимости дополнительных встреч;	организация периодических контрольно-консультативных встреч с участниками конфликта и лицами их ближайшего окружения; организация взаимодействия различных субъектов социума, актуальных для закр<пления положительного эффекта примирительной процедуры
Основные методы взаимодействия с участниками конфликта	беседа, активное слушание, метод переноса чувств	метод «взрыва», создание педагогической ситуации	создание педагогической ситуации, консультирования, поддержки	индивидуальное сопровождение
Критерий перехода на следующий этап	согласие участников конфликта на принятие участия в примирительной встрече	подписание примирительного соглашения	успешное выполнение условий соглашения	стабильное отсутствие деструктивных конфликтных ситуаций, рецидивов девиации

Этапы деятельности:

1. Подготовительный этап

Целью данного этапа является подготовка к проведению примирительной встречи. Решаются задачи 1) получения информации о конфликте, оценки конфликта с точки зрения эффективности применения к нему посредничества; 2) установления доверительных отношений со сторонами конфликта, получения представления о содержании произошедшего конфликта со слов его участников, принятия переживаний, оценок участников ситуации и их мнений по разрешению ситуации; 3) представления процедуры примирения и мотивации сторон на участие в ней; 4) в случае получения согласия - информирования о вопросах, которые будут обсуждаться на примирительной встрече, о правилах встречи.

Длительность подготовительного этапа зависит от характера конфликтной ситуации (семейный, школьный, межличностный, конфликты криминогенного уровня), источника поступления информации о конфликте (физическое лицо, социальный педагог, инспектор комиссии по делам несовершеннолетних защите их прав, судьи районных судов), типа восстановительной программы и может проходить от 10 дней до 3 месяцев. Продолжительность предварительных встреч семейных конфликтов составляет от 2 недель / 1 месяца; школьных и межличностных - от 2 до 3 месяцев; конфликтов криминогенного уровня - от 1 до 3 недель до 1 месяца. Такая растянутость во времени подготовительного этапа обусловлена тем, что каждой стороне конфликта необходимо хорошо обдумать свое решение об участии в программе примирения, а в случае согласия морально подготовиться к совместной встрече.

Минимальные сроки для проведения подготовительного этапа отводятся на криминальные случаи. Это связано со следственными либо процессуальными действиями, осуществляемыми в отношении участников этих конфликтов. Если заявка на проведение программы примирения поступила из суда, то на всю процедуру отпущено 14 дней, т.е. на подготовительный этап можно выделить всего 10 дней. Это неправильно, так как позиция выполнения требований к проведению программы примирения, но обусловлено отсутствием закр<

Внедрение в практику деятельности образовательных учреждений внеучебных форм работы с несовершеннолетними, выстроенных на основе восстановительных принципов

нодательной базы для включения технологии восстановительного правосудия в работу следственных или судебных органов. Если же заявка на проведение программы примирения поступила из комиссии по делам несовершеннолетних, когда еще идут следственные действия, время на подготовительный этап увеличивается, но все еще ограничено сроком передачи дела в суд.

Далее по длительности следуют конфликты семейного характера, и в этом случае срок подготовительного этапа не велик. Это связано с тем, что участники конфликта чаще всего проживают вместе, и приостановить противоборство на время ведения подготовительной работы невозможно, т.к. ежедневно люди в процессе жизнедеятельности вынуждены взаимодействовать, а в состоянии раздражения сложно делать это конструктивно. Поэтому необходимо, и участники конфликта заинтересованы в том, как можно скорее провести примирительную встречу, дабы наметить первые шаги по выходу из сложившейся сложной ситуации и попытаться их пройти.

Наиболее продолжительный подготовительный этап при решении школьных и межличностных конфликтов. Временные затраты зависят от выяснения истинной причины конфликта, всех участников и основных его виновников. Чаще всего участников несколько, и время подготовительного этапа увеличивается за счет индивидуальной работы с каждым, корректирования его поведения, проверки правильности этого поведения, получения обратной реакции на изменения в стиле поведения отдельных участников.

Основные критерии готовности участников к переходу на следующий этап: 1) признание участниками случившегося; 2) признание негативных последствий, которые несет конфликт; 3) признание своей вины; 4) искреннее желание совершить какие-либо действия для изменения ситуации; 5) желание обсудить существующую проблему с другими участниками; б) уверенность каждого в своей готовности встретиться «лицом к лицу» с противоположной стороной для обсуждения конкретных действий по выходу из сложившейся ситуации.

Ожидаемый положительный результат - согласие участников конфликта на принятие участия в примирительной встрече.

2. Этап примирения

Целью данного этапа является организация и проведение примирительной встречи, создание условий для заключения примирительного соглашения между сторонами конфликта. Решаются задачи: 1) помощи в выражении (а при необходимости переформулировании) сильных эмоций представителей сторон; 2) организации диалога сторон, направленного на восстановление картины и последствий ситуации; 3) помощи сторонам в осознании несправедливости произошедшего; 4) организации диалога о возмещении ущерба, о будущем нарушителя, а при необходимости - и будущем жертвы. Поиск ответа на вопрос: «Как сделать, чтобы этого не повторилось?»; 5) составления примирительного соглашения, учитывающего согласованные решения сторон и механизм его выполнения.

Длительность примирительного этапа составляет от 2 до 4 часов. Данный этап менее продолжителен для конфликтов криминогенного уровня - не более 2 часов. Это связано с тем, что люди, попавшие в ситуацию правонарушения, чаще всего не знакомы, и на примирительной встрече они обсуждают короткий момент своей жизни, конкретные последствия правонарушения, высказывают только те чувства, которые вызваны нарушением их жизненных планов, вырабатывают план возмещения ущерба.

Более продолжительны примирительные встречи участников школьных и межличностных конфликтов - от 2 до 3 часов. Это объясняется большим количеством участников противоборства, затяжным характером конфликта, отсюда большее число точек соприкосновения и недопонимания, неприятных моментов взаимодействия, по поводу которых высказываются чувства каждого человека. Кроме того, возникают сложности с поиском выхода из конфликта, т.к. подросткам необходимо найти компромисс, а это нелегко делать: ведь они должны уступить друг другу в чем-то, а значит, ущемить себя.

Наиболее длительна примирительная встреча в ситуации семейного конфликта - от 3 до 4 часов, т.к. эти случаи более болезненны, запутаны - неясно, кто виноват больше, каждый из участников старается оправдать свое поведение. Сложно сдерживать выплеск негативных эмоций, контролировать корректность поведения людей. Обычно люди уходят от обсуждения конкретных шагов по урегулированию отношений к перечислению отрицательных качеств своих родственников, осуждению их поступков. В процессе выстраивания схемы взаимодействия в семье участники пытаются сослаться на поведение противоположной стороны: «Если он/она будет делать..., то и я буду делать..., а если нет, то и я за себя не ручаюсь». Иногда встречу приходится прерывать, т.к. нарушены правила поведения, и назначать другую. Особенностью семейных конфликтов является то, что на первой примирительной встрече решается не вся проблема в целом, а сначала урегулируется самый острый вопрос для всех членов семьи.

Критерии готовности участников к переходу на следующий этап - выработка действий по преодолению конфликта, готовность участников выполнить эти действия, составление плана возмещения материального ущерба (если ущерб был).

Ожидаемый положительный результат - подписание примирительного соглашения.

3. Этап восстановления справедливости

Целью этапа является обеспечение успешности выполнения пунктов соглашения, достигнутого на предыдущем этапе представителями сторон, Решаются задачи: 1) контроля за выполнением условий соглашения; 2) организации при необходимости дополнительных встреч.

Длительность этапа восстановления справедливости - от 1 до 6 месяцев. В ситуациях криминогенного уровня длительность этапа зависит от размера причиненного материального ущерба, способа его возме-

Внедрение в практику деятельности образовательных учреждений внеучебных форм работы с несовершеннолетними, выстроенных на основе восстановительных принципов

щения (выплата деньгами, помощь в ремонте испорченных вещей, отработка дома или на предприятии I страдавшего) и может составлять от 3 до 6 месяцев.

В школьных и межличностных конфликтах длительность данного этапа составляет от 1 до 3 месяцев и зависит от готовности и умения подростков действовать в соответствии с теми условиями, которые сами определили. Участникам предоставляется время на закрепление конструктивных способов поведения. Если условия, прописанные в соглашении, не выполняются, проводится повторная примирительная встреча. Если условия, прописанные в соглашении, не выполняются, проводится повторная примирительная встреча. Обсуждаются препятствия, возникшие в ходе выполнения соглашения, вырабатываются новые, если необходимо, действия по преодолению конфликта.

Особенностью этапа в семейных конфликтах является то, что регулярно проводятся повторные совместные встречи для обсуждения прожитого периода, успешности выполнения условий соглашения, рассматриваются другие проблемы семьи и намечаются новые шаги по их урегулированию. Продолжительность данного этапа составляет от 2 до 6 месяцев, в зависимости от количества проблем во взаимоотношениях членов семьи.

Критерии готовности участников к переходу на следующий этап - выполнение условий соглашения, удовлетворенность всех сторон конфликтной ситуации, прекращение разрастания конфликта. Ожидаемый положительный результат - успешное выполнение условий соглашения.

4. Профилактический этап

Решается задача: профилактика возможных рецидивов возобновления конфликта.

Длительность профилактического этапа - от 6 месяцев до 2 лет. Для случаев криминогенного **уровня** длительность профилактического этапа составляет 1,5 - 2 года. Это связано с тем, что по данным судебных инстанций рецидив среди подростков чаще всего возникает не ранее, чем через год после первого правонарушения. Для конфликтов другого характера продолжительность профилактического этапа составляет 6 месяцев до года.

Послеконфликтный период характеризуется переживаниями участников, осмыслением своего поведения. Происходит коррекция самооценок, притязаний, отношения к партнеру. Педагогу в целях снятия конфликтного напряжения целесообразно помочь подросткам осуществить самокритичный анализ произошедшего, чтобы не допустить образования негативных установок в отношении, предвзятости. Необходимо искренний, объективный и конструктивный анализ конфликта с определением перспектив дальнейшего развития взаимодействия.

Профилактический этап заканчивается, как только взаимоотношения сторон конфликта налаживаются.

Модель школьной службы примирения

Цель службы примирения - ограничить **административно-наказующие** реакции взрослых и **агрессивные** реакции подростков на конфликтные ситуации и заменить их на переговоры и восстановительные действия в максимальном числе случаев.

Модель службы примирения оформилась и в настоящее время состоит из следующих элементов (см. схему).

Информация о результатах встречи. Презентации перед учителями, родителями и администрацией

Взаимодействие со школьным психологом и социальным педагогом

Информация о конфликтах от учителей и из администрации школы

ВЗРОСЛЫЕ | **ШКОЛЬНИКИ**

ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ
Примерно 10 человек и взрослый куратор

СЛУЖБА:
проводит примирительные встречи, участвует в обучении и супервизии, проводит рекламные и просветительские мероприятия

Личные обращения в службу от взрослых и подростков

Информация из «ящика обращений» и т.п.

Конфликт подростков, о котором стало известно самим ведущим

Презентации, стенгазеты, создание высокого статуса службы среди школьников

Дополнительные направления: проведение тренингов, шефство и пр.

Внутреннее устройство службы

В службе есть 2-4 пары подготовленных ведущих из числа учеников школы 5-10 классов (обычно / 10 классы, поскольку у них в текущем году нет экзаменов), взрослый, курирующий службу, и несколько подростков в «группе поддержки». Подростки из «группы поддержки» помогают взаимодействию школьного коллектива и службы: проводят презентации перед школьниками, рисуют стенгазеты по ШСП, если возникли споры, то рассказывают им о службе и приводят их в службу.

Взаимодействие службы с пространством школы

Перед службой и куратором стоят вопросы командообразования, проектирования службой своего места в школе и своего развития. Каждая команда службы примирения решает, с какими ситуациями работает служба, откуда получает информацию (от социального педагога, заместителя директора по УВР, ящика обращений, от сверстников и проч.) и как при этом соблюдается конфиденциальность.

Далее решается: что происходит в случае успешного примирения сторон, какая информация сообщается администрации, какая ведется документация, в каком помещении и в какое время проводятся пр

Внедрение в практику деятельности образовательных учреждений внеучебных форм работы с несовершеннолетними, выстроенных на основе восстановительных принципов

граммы, как служба примирения взаимодействует с КДН и педсоветом, что и как сообщает о себе окружающим (реклама), как происходит «завоевание» высокого статуса. Все это через некоторое время закрепляется в «Положении о службе».

Удержание ценностей службы и мастерства

Куратор службы организует: отбор кандидатов в службу, обучение при помощи тренеров (это должны быть сотрудники Центра «Судебно-правовая реформа» или прошедшие подготовку тренеры из партнерских организаций), направление информации о конфликтах ведущим. Желательно, чтобы в среднем каждая пара ведущих раз в месяц работала со случаем, то есть около 4-5 ситуаций в месяц. Ситуации не обязательно должны быть сложными. Возможна работа и с простыми конфликтами, до которых у взрослых не доходят руки.

Куратор также проводит супервизию, обсуждает со школьниками этические вопросы работы ведущего примирительных программ, составление отчетов, организует клуб ведущих, взаимодействие на межшкольном уровне, конференции. Команда службы получает литературу и фильмы.

Образовательная функция службы

На наш взгляд, квалификация, получаемая ведущими ШСП, уникальна. Ни один тренинг по толерантности или навыкам общения не может сравниться с участием в решении конфликта ровесников. Не сравнится хотя бы потому, что ведущий участвует в решении реальной, значимой для него и других участников ситуации, в которой обе стороны считают себя правыми, и надо помочь им самим найти выход.

Навыки переговорщика медиатор может использовать не только в службе примирения, но и в своей семье (о чем нам не раз говорили сами подростки), в общении с друзьями, а также в своей будущей работе (кем бы он ни работал, навыки общения в сложной ситуации ему будут нужны).

Работа со «стрелками» (подростковые «разборки»)

Наверное, подростковые разборки («стрелки») с некоторой долей условности можно отнести к подростковому самоуправлению. Действительно, на них подростки самостоятельно решают конфликтные ситуации. А драки среди подростков - явление в целом нормальное. Но, тем не менее, мы не можем принять этот способ решения конфликтов по следующим причинам: 1) в связи с отсутствием четких правил («до первой крови», «лежачего не бьют» и т.п.) «стрелка» легко превращается в избиение, которое часто заканчивается больницей для одного и судебным делом для другого; 2) не все подростки хотят решать свои конфликты на «стрелках», но давление окружающих их к этому вынуждает, и нет признаваемого ровесниками механизма выхода из конфликта, чтобы не прослыть «слабаком» или «ябедой»; 3) некоторые подростки специально провоцируют «стрелки», делая ставки на победителя, что увеличивает их число.

Школьные службы примирения несколько раз сталкивались с ситуациями «стрелок», и часть из них удалось предотвратить. Это направление требует дальнейшей разработки (в частности, вопросы обеспечения безопасности участников). Но, тем не менее, работа службы примирения с ситуациями, которые неизвестны школьной администрации, возможна.

Подробнее об этом можно узнать из материалов конференции служб примирения в Великом Новгороде (архив центра «СПР» в библиотеке на сайте [ПГ.ПЭ://www.zrgc.ru/Hbrary.prgnП](http://www.zrgc.ru/Hbrary.prgnП)).

Место службы примирения в школьном сообществе

С точки зрения воспитания служба примирения работает с наиболее значимыми, можно сказать, болевыми точками школьного сообщества. В большинстве случаев для школьника отношения со сверстниками важнее учебной программы. И уж тем более никакой ученик не будет думать об учебе, если после уроков его ожидает «разборка» или вымогательство за углом школы. Он будет думать, как ему решить конфликт. И с долей условности можно сказать: каким образом взрослый человек решает напряженные и конфликтные отношения со своим окружением (со старшими, младшими, противоположным полом и т.д.), такое у него и воспитание.

Нильс Кристи в работе «Конфликты как собственность» (см.: Правосудие по делам несовершеннолетних. Перспективы развития. Вып.1.-М.:МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 1999. С.31) указывает на то, что в современном мире люди разучились решать конфликты и, предоставляя право решить конфликт учителю, психологу, директору или отцу, мы (и подростки) вместе с этим **теряем способность решать свои конфликты самостоятельно.**

Служба примирения помогает членам своего сообщества принять на себя ответственность по урегулированию собственных конфликтов путем переговоров в спокойной обстановке, то есть помогает подросткам принять взрослое ответственное решение и по-взрослому его реализовать.

Работу службы примирения можно рассматривать и как миротворчество. Но не только в смысле изучения международных законов о миротворчестве, а в смысле улучшения отношений среди своих сверстников и взрослых.

Содержание процесса посредничества

Основной целью деятельности службы примирения является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

Внедрение в практику деятельности образовательных учреждений внеучебных форм работы с несовершеннолетними, выстроенных на основе восстановительных ПРИНЦИПОВ

Задачами службы примирения являются: 1) проведение восстановительных программ для участников межличностных, производственных, семейных, школьных конфликтов и криминальных ситуаций; 2) обучение желающих методам эффективного взаимодействия и навыкам урегулирования конфликтов.

Структура службы примирения представлена: 1) руководителем службы, который осуществляет общее руководство; 2) диспетчером, который ведет базу данных, получает и обрабатывает информацию о новых делах; 3) ведущими, которые курируют работу с официальными структурами в закрепленном за каждым округе города; 4) тренером-наставником, который организывает семинары по технологии восстановительного правосудия, отвечает за распространение опыта применения технологий восстановительного правосудия в практике социальной деятельности.

В целях решения задач деятельности служба примирения реализует следующие программы: 1) программа примирения в семье; 2) семейная конференция; 3) круг заботы; 4) школьная конференция; 5) программа примирения жертвы и обидчика.

Деятельность службы примирения основана на следующих основных для восстановительного подхода принципах: добровольность, информированный выбор, конфиденциальность, беспристрастность, без осуждения, направленность на будущее.

Общая последовательность педагогической деятельности в процессе посредничества имеет следующий вид. Информацию о конфликтах ведущие получают от судей, инспекторов комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДН), социальных педагогов школ и клубов, физических лиц.

Работа службы примирения построена следующим образом. Вся информация о конфликтах собирается у диспетчера, который заполняет базу данных на клиентов и проведенные дела. Проводит анализ полученной информации, определяет целесообразность передачи информации ведущему, необходимость и границы участия источника информации в программе, готовит условия для предварительных встреч и передает информацию ведущему.

Критерии принятия случая на программу примирения: 1) есть конфликтная ситуация, участники известны и признают свое участие в этой ситуации (но не обязательно признают свою неправоту); 2) каждому из участников конфликта более 10 лет; 3) участники конфликтной ситуации не употребляют наркотические вещества и психически здоровы (поскольку в противном случае они не в состоянии брать на себя ответственность за свои поступки).

Желательно, чтобы со времени конфликтной ситуации прошло не более 1-2 месяцев, поскольку иначе пережитые чувства начинают стираться (однако возможны исключения). Кроме того, не рекомендуется пытаться разрешить ситуацию в тот же день, когда она произошла, поскольку нужно, чтобы чувства сторон немного улеглись.

Ведущий проводит предварительные встречи со сторонами конфликта, совместно с каждой из сторон выделяет ее проблемы, потребности, возникшие в связи с происшествием, готовит непосредственную встречу и проводит ее, отслеживает выполнение примирительного договора, представляет результаты программ в официальные органы (суд, ПНД, УВД, КДН, школу).

В Тюмени три округа - Центральный, Ленинский, Калининский. За каждым округом закреплен ведущий, который курирует всю работу с официальными структурами.

Деятельность службы примирения осуществляется поэтапно. Целью **подготовительного этапа** является подготовка к проведению встречи. Первый этап чаще всего начинают общением с нарушителем. И тут следует сказать о двух вариантах инициирования первой встречи: а) источником поступления информации были потерпевший или официальные структуры (суд, КДН, социальный педагог учреждения); б) сторона нарушителя сама вышла на контакт.

В первом случае, как правило, знакомство осложнено тем, что люди еще мало информированы о подобных службах, в связи с этим естественно недоверие («Кто вы? Зачем пришли? На каком основании вмешиваетесь?»). Самое главное для ведущего - расположить к себе людей. На первой встрече ведущий представляется сам, объясняет, что он не представляет интересы официальных структур, и это очень важный момент для завоевания доверия людей. Горожане редко уважительно относятся к официальным структурам, не уверены, что сотрудники различных учреждений действуют в интересах обратившихся к ним людей, поэтому важное значение имеет непринадлежность ко всем учреждениям, работающим по данному конфликту, будь он криминальный или школьный. Итак, ведущий дает понять людям, что он нейтральное лицо. Затем ведущий представляет программу примирения и предлагает принять в ней участие. Во втором случае нарушитель, сам явившийся в службу примирения, уже готов к сотрудничеству, и ведущему остается только объяснить принципы и основные требования программы.

Основным методом работы ведущего является беседа, в процессе которой он устанавливает доверительные отношения с нарушителем и его семьей. К моменту появления ведущего в жизни подростка-нарушителя с ним уже поработали всевозможные инстанции, сотрудники которых, осудив его поведение, рекомендовали ему не повторять подобных поступков, т.е. приняли за подростка решение и обязали его выполнить. Нередко подростки-нарушители на первой встрече с ведущим демонстрируют готовность «слушать и исполнять». И тут задача ведущего - донести до подростка, что он лишь готов понять его, помочь найти правильное решение, дать ему возможность воплотить это решение в жизнь и предоставить ему право выбрать стиль поведения в сложных жизненных ситуациях в будущем. Кроме того, ведущий гарантирует, что не будет осуждать поведение подростка и его самого, решать за него, как нужно поступать в конфликтной ситуации.

Внедрение в практику деятельности образовательных учреждений внеучебных форм работы с несовершеннолетними, выстроенных на основе восстановительных принципов

Работа с нарушителем ведется по следующей схеме: сначала ведущий, используя метод активного слушания, проясняет для себя версию нарушителя о произошедшем, затем выясняет причину, по которой подросток совершил подобный поступок. Далее ведущий, используя имеющийся конфликт в качестве педагогической ситуации, побуждает подростка найти правомерные и ненасильственные пути выхода из него. Подростки самостоятельно рассматривают различные варианты действий в той же самой или подобной ситуации, анализируют свой поступок и его причины. Параллельно работая с жертвой, ведущий может показать обидчику, какие чувства испытывает человек, которому причинен вред. Вспомнив любой случай из собственной жизни, когда он был обижен кем-то, подросток имеет возможность пережить те чувства, которые пережил потерпевший (метод переноса чувств). В ходе этой деятельности у подростков формируется правовое сознание, правильное понимание норм и ценностей. Для достижения данной цели необходимо провести с подростком минимум 2-3 встречи. Особое значение приобретает использование ресурсов ближайшего окружения подростка-нарушителя, их влияние на процесс принятия им решения об участии в процедуре примирения.

Целью **этапа примирения** является организация и проведение примирительной встречи, создание условий для заключения примирительного соглашения между сторонами конфликта. Ключевым в деятельности педагога становится создание новой ситуации в отношениях сторон, способствующей урегулированию существующего между ними конфликта (Н.В.Гришина). При урегулировании противостояния педагог стратегической задачей считает не воздействие на стороны, а побуждение их к переводу конфликта в ситуацию совместного поиска решения.

Сама встреча участников конфликта в неофициальной обстановке (не в кабинете следователя или в зале суда и не в кабинете директора школы), где нет деления на хороших и плохих, разговор происходит не в обвинительной форме, а в форме диалога между людьми, желающими найти конструктивный выход из сложившейся ситуации, имеет эффект разрядки - снятия напряжения для нарушителя и моральное удовлетворение для пострадавшей стороны. Правила поведения на встрече предполагают соблюдение дисциплины, уважительное отношение участников друг к другу, поэтому в ходе примирительной встречи подросток учится излагать свои мысли, чувства, потребности, объяснять свои поступки в корректной форме, контролировать свои эмоции.

Встреча «глаза в глаза» с потерпевшим имеет эффект взрыва в сознании подростка, так как дает ему возможность понять, что его поступок имел неприятные последствия для обычного человека, у которого есть своя жизнь, проблемы, планы. Подросток понимает, что он не просто нарушил закон, а причинил страдание невинным людям, на месте которых могли оказаться и его близкие, и он сам. Понимание этого вызывает искреннее раскаяние нарушителя, в душе подростка начинается работа по осознанию невозможности повторения подобного поступка в будущем.

Следующим пунктом примирительной встречи является разработка совместно с подростком и, как правило, с его родителями шагов по возмещению материального ущерба. В процессе обсуждения этих шагов особенный упор делается на возмещение материального ущерба усилиями самого нарушителя. Ведущий подводит подростка к тому, что причиненный ущерб необходимо возместить. Наиболее частыми вариантами решения данной проблемы являются возмещение деньгами. Это возможно сделать двумя способами: 1) если есть возможность, деньги выплачивают родители сразу, а подросток, например, в период летних каникул работает и возвращает деньги родителям из своей зарплаты; 2) если нет возможности выплатить деньги сразу, оговаривается возможность выплаты ущерба в тот период, когда подросток сможет заработать нужную сумму и отдать. Другими способами возмещения ущерба могут быть отработка у потерпевшего (например, если он хозяин магазина, который ограбил подросток, подросток может в течение определенного периода работать дворником или другим рабочим в этом магазине), ремонт испорченного имущества (например, помощь в ремонте угнанного и разбитого автомобиля) и другие в зависимости от ситуации.

Если конфликт имеет школьный или семейный характер, то на примирительной встрече участники сложных ситуаций имеют возможность подойти к причине конфликта с другой стороны, прояснить все недопонимания, возникшие вследствие того, что вовремя не обсудили случившееся, оговорки и т.д. В данных конфликтах разрабатываются шаги по восстановлению разрушенных отношений.

Для того чтобы примирительное соглашение (договор) по результатам примирения было эффективным, необходимо: 1) составить его абсолютно точным и конкретным, так, чтобы оно воспринималось однозначно обеими сторонами; 2) написать его тем языком, который понятен обеим сторонам; 3) конкретизировать имена, сроки, суммы; 4) прописать только реалистичные, удовлетворяющие интересы обеих сторон действия; 5) сформулировать соглашение нейтрально, не оскорбляя ничьего достоинства; 6) указать, каким образом будут разрешаться вопросы, которые могут возникнуть в будущем.

Для примирительного процесса очень важно, чтобы соглашение об урегулировании давало процедурное, содержательное и психологическое удовлетворение. Высокая степень неудовлетворенности одного или нескольких участников ведет к продолжению конфликта после его формального завершения.

На **этапе восстановления справедливости** обеспечивается успешность выполнения пунктов соглашения, достигнутого на предыдущем этапе представителями сторон. На данном этапе подросток включен в ситуацию проживания своих новых чувств и мыслей о совершенном им поступке, подкрепляемых самостоятельными действиями по восстановлению нарушенных отношений с человеком и обществом. В процессе исполнения подростком-нарушителем примирительного соглашения создаются условия для повышения способности адаптации к меняющимся условиям жизни, а также к тяжелым кризисным ситуациям, развития собственной мотивации на самостоятельное успешное функционирование в обществе, повышение способности

Внедрение в практику деятельности образовательных учреждений внеучебных форм работы с несовершеннолетними, выстроенных на основе восстановительных ПРИНЦИПОВ

построения более теплых, эмоционально благополучных отношений с близкими, развитие позитивного отношения к неизбежным между людьми столкновениям интересов и потребностей, развитие умения использовать конфликты для лучшего понимания себя и других,

После окончания выполнения сторонами условий соглашения проводится работа по профилактическому сопровождению подростка-нарушителя в течение полугода-двух лет (**профилактический этап**). Индивидуальное сопровождение подростков включает в себя психолого-педагогические, диагностико-коррекционные программы, социально-педагогические программы ресоциализации, восстановление социального статуса подростка в системе межличностных отношений, переориентацию референтных социальных установок. Работа ведется по диагностическому, психокоррекционному, оздоровительному, учебно-воспитательному и социально-правовому направлениям.

Диагностическое направление - это комплексная психолого-медико-педагогическая диагностика уровня психического, физического развития детей и подростков, отклонений в развитии личности каждого из них и их поведении, отдельных психических процессов, трудностей адаптации учащихся в образовательном учреждении. Диагностика проводится как индивидуальная (при первичном обращении к психологу, в ходе психокоррекционной работы и для отслеживания результатов психокоррекционного воздействия), так и групповая (при социально-психологических опросах),

Психокоррекционное направление подразумевает психопрофилактическую и коррекционную работу при начальных стадиях пограничных психических состояний детей и подростков, при травмировании психики несовершеннолетних, ставших жертвами преступлений, правонарушений, социальных, технологических и природных катастроф и других травмирующих событий, с целью компенсации девиаций личностного развития и неадекватных форм поведения, для коррекции межличностных отношений, с целью преодоления различных комплексов личностного характера, для адаптации ребенка в социуме.

Оздоровительное направление подразделяется на: 1) углубленную диагностику причин и характера отклонений в развитии ребенка; 2) разработку и проведение комплекса лечебно-оздоровительных мероприятий, направленных на профилактику нервно-психических и соматических заболеваний, а также индивидуальных программ восстановления здоровья детей; 3) обеспечение соответствующего режима учебной деятельности детей и подростков «группы риска».

Учебно-воспитательное направление - это осуществление образования детей, имеющих трудности в усвоении образовательных программ в пределах государственного общеобразовательного стандарта в связи с особенностями психофизического развития и неблагоприятными социальными условиями жизни, создание условий для личностно-ориентированного обучения, обеспечивающего вариативный характер образования с постановкой коррекционно-развивающих задач, восстановление обучаемости и повышение уровня воспитанности.

Социально-правовое направление предусматривает оказание помощи несовершеннолетним в социальной и трудовой адаптации, профориентации, получении профессии и трудоустройстве, в защите их прав и охраняемых законом интересов, консультировании несовершеннолетних и их родителей по правовым вопросам, профилактике асоциального поведения, попыток суицида несовершеннолетних.

Применение педагогического посредничества в реабилитационной и профилактической деятельности позволило нам выделить несколько **типов подростков-нарушителей** и выявить специфику применения примирительной процедуры по отношению к каждому из них. Типология создана на двух основаниях: их способности к саморегуляции (аффективный) и мотива (рациональный, конформный, преследователь, спонтанный), Характеристика типов складывалась с учетом взглядов подростков на само преступление, последствия преступления, ответственность за свои действия, на участие в процессе примирения и на появление в его жизни социального педагога, сопровождающего подростка после прохождения программы,

К **рациональным нарушителям** относятся подростки, предварительно планирующие преступления с целью получить желаемое. Они осознают последствия, поэтому стараются подготовить все так, чтобы либо не принимать участия в преступлении, либо выглядеть жертвой. Вину свою не признают, часто считают, что жертва сама виновата. Сопровождением социального педагога после программы недовольны. В процессе взаимодействия с этой категорией подростков на подготовительном этапе целесообразно активно использовать информацию о возможном смягчении приговора по решению суда в связи с досудебным урегулированием конфликта, примирением сторон и возмещением ущерба. Подростки надеются, что участие в программе примирения поможет им избежать наказания.

В группу **конформных нарушителей** отнесены подростки, поддающиеся негативному влиянию сверстников или взрослых, часто идущие «на поводу», действующие «за компанию», не думающие о последствиях, не готовые отвечать за свои поступки. Признают, что причинили вред своим поступком, понимают чувства жертвы. На примирительную встречу соглашаются охотно, искренне желая загладить вину. К сопровождению относятся положительно, с социальным педагогом общаются с удовольствием. В процессе взаимодействия с этой категорией особенно эффективна работа по совместной нормализации эмоционально-нравственного состояния жертвы, так как нарушитель искренне переживает по поводу произошедшего и мотивирован на возмещение вреда.

К **аффективным нарушителям** относятся подростки, имеющие сложные отношения в семье и со сверстниками. Правонарушения этих подростков характеризуются стихийностью «как будто что-то нашло». На первой же встрече выясняется, что эти подростки часто подвергаются физическому насилию со стороны родственников, либо сильных сверстников. В качестве жертвы выбирают тех, кто младше или слабее. Ответственности не избегают, молча признают вину. На участие в процедуре примирения согласны, готовы при-

Внедрение в практику деятельности образовательных учреждений внеучебных форм работы с несовершеннолетними, выстроенных на основе восстановительных ПРИНЦИПОВ

нести извинения, так как понимают, что совершили свой поступок в порыве гнева. В работе с этой категорией подростков на этапе индивидуального подготовительного взаимодействия актуальным является привлечение опыта психологической науки и практики. Деятельность по постпримирительному сопровождению обязательно должна включать в себя работу по корректировке либо искоренению причин, порождающих аффективный стиль поведения, по разрешению внутриличностных конфликтов.

Нарушители-преследователи - это подростки, оскорбленные поведением жертвы либо приближенными к жертве людьми. Как правило, конфликт этот затянут настолько, что уже неясно, кто прав, а кто виноват. Обычно неправым считают того, кто сильнее, или того, чьи действия более открыты. Ответственности стараются избегать, потому что считают себя невиноватым («он первый начал»), Вину и признают, и не признают, стараются ее разделить. На примирительную встречу соглашаются с удовольствием, так как сложная ситуация отнимает много сил и энергии, выматывает. В работе с этой категорией основное внимание следует уделить индивидуальному взаимодействию с подростком, пояснению и демонстрации ему степени адекватности действий, осуществленных по отношению к жертве, и разумности и целесообразности возобновления либо продолжения «мести» с обязательной демонстрацией перспективы роста нервно-психического напряжения подростка при неразрешении конфликта.

Спонтанные нарушители совершают мелкие хулиганства, не имея никаких существенных причин для этого. Обычно совершают правонарушения, играя, не подумав ни о человеке, с которым «поиграли», ни о наказании за подобные «игры». Необходимость отвечать за поступок понимают с трудом, так как вины своей не видят. На примирительную встречу соглашаются, когда осознают, чем может обернуться «шутка». В процессе взаимодействия целесообразно особое внимание уделить эмоциональному компоненту примирения: демонстрации чувств жертвы, усилению переживаний самого подростка-нарушителя в ходе общения с представителями конфликтующей стороны, созданию условий для самостоятельного анализа происходящего с подростком. Подобные действия способствуют мысленному помещению себя на место жертвы.

Учет типологических особенностей подростков-нарушителей позволил установить, что рецидив наиболее вероятен в группе **рациональных нарушителей**. Это подростки, одобряющие криминальное поведение. Работа с ними ведется особенно сложно на этапе принятия ответственности. Вины своей они не признают и откровенно говорят о том, что в следующий раз постараются просто не попасться. Основной эффект во взаимодействии с этой категорией достигается лишь в результате длительного социально-педагогического сопровождения подростка после собственно процедуры примирения, через включение его в просоциальные виды деятельности и отношения, способствующие развитию соответствующей личностной направленности. Процедура примирения в данном случае является своеобразной «стартовой» точкой в начале долгого пути перевоспитания.

Однако практика нашей деятельности показывает, что, если стороны конфликта согласились на участие в программе примирения, наблюдаются положительные сдвиги в поведении подростка-нарушителя, характера его межличностных взаимоотношений с близкими ему людьми и окружающими, даже в случаях, если второй этап программы не завершился подписанием примирительного соглашения.

Социально-педагогическое сопровождение не ограничивается лишь подростками, успешно завершившими процедуру примирения. Важной, педагогически значимой работой является сопровождение участников конфликта, потерпевших неудачу в процессе первых попыток примирения. Общая длительность сопровождения этой категории лиц (при отсутствии принципиального отказа с их стороны общаться с социальным педагогом) может составлять несколько лет.

Характеристика факторов, повышающих эффективность процесса педагогического посредничества в учреждении дополнительного образования

В соответствии с Федеральным законом от 24.06.99 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений несовершеннолетних» на образовательные учреждения возложена обязанность: 1) оказывать социально-психологическую и педагогическую помощь несовершеннолетним, имеющим отклонения в развитии или поведении либо проблемы в обучении; 2) выявлять несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, а также не посещающих или систематически пропускающих по неуважительным причинам занятия в образовательных учреждениях, принимать меры по их воспитанию и получению ими основного общего образования; 3) выявлять семьи, находящиеся в социально опасном положении, и оказывать им помощь в обучении и воспитании детей; 4) обеспечивать организацию в образовательных учреждениях общедоступных спортивных секций, технических и иных кружков, клубов и привлечение к участию в них несовершеннолетних; 5) осуществлять меры по реализации программ и методик, направленных на формирование законопослушного поведения несовершеннолетних.

Дополнительное образование - это особое образовательное пространство, где объективно задается множество отношений, где не только осуществляются специальные развивающие, познавательные игры и освоение опыта исполнительского мастерства, творчества и эмоционально-ценностных отношений обучающихся, но и расширяются возможности для жизненного самоопределения детей и подростков.

На современном этапе дополнительное образование определяется как «целенаправленный процесс воспитания и обучения посредством реализации образовательных программ, оказания дополнительных об-