

Внедрение в практику деятельности образовательных учреждений внеучебных форм работы с несовершеннолетними, выстроенных на основе восстановительных ПРИНЦИПОВ

близкими и сопровождение процесса восстановления социально-психологического статуса подростка в микросоциуме.

Таким образом, учреждение дополнительного образования обладает специфическими особенностями, повышающими эффективность процесса педагогического посредничества и, как следствие, процесса профилактики рецидивного поведения несовершеннолетних нарушителей. К числу основных особенностей могут быть отнесены; ресурс институциональной нейтральности, ресурс социально-психологической доступности и комфортности условий УДО, рекреационно-профилактический ресурс.

Таблица 3

Социальные субъектные способности и мера проявления как условия совершения девиации (проступка, правонарушения, преступления)

Социальные субъектные способности и мера их проявления	Отсутствует проявление	Неполная мера проявления	Полная мера проявления
Способность понимать социальный (социально-правовой) характер действительности	Человек не понимает либо неадекватно понимает окружающую действительность (психопатологические проявления или состояния отсутствия сознания, например, кома). Не может участвовать в процедуре примирительного правосудия, поскольку не способен отразить фактическую сторону обстоятельств ситуации	Непонимание причинно-следственной связи в связи с недоразвитием или нарушением мышления. Незнание или непонимание социальной порицаемое™ происходящего из-за интеллектуального снижения. Проявление смысла воспринимаемого в виде навязчивых идей, бредовых идей (ревность, преследование). Вследствие перечисленных особенностей участие в процедуре примирительного правосудия осложняется, но, тем не менее, не невозможно. Крайне высок риск рецидивной преступности. Эти особенности характерны для 1 этапа процедуры примирительного правосудия. Реализация 2 этапа возможна только в том случае, если будет достигнуто адекватное представление о конфликтной ситуации	Человек в полной мере понимает действительность, однако может вкладывать личный смысл, отличный от просоциальных установок. Возможно участие в процедуре примирительного правосудия, эффект ресоциализации и предупреждение рецидивов достигается за счет трансформации смыслов, присваиваемых тем или иным явлениям социума. Эти характеристики свойственны 1 этапу, Переход на 2 этап работы возможен при наличии у обвиняемого стремления понять точку зрения жертвы, причину осуждения его поступка. Переход на 3 этап возможен при наличии принятия просоциальных ценностей, смыслов, поскольку без этого не будет подписан и реализован примирительный договор
Способность осознавать себя и социальное значение своих действий	Аффективные состояния, когда человек не управляет своим поведением, не осознает свои действия. Обвиняемые, совершившие проступок в аффективном состоянии, по выходу из него могут в полной мере участвовать в процедуре примирительного правосудия на каждом этапе. При отсутствии признания себя человек не может участвовать в процедуре примирительного правосудия	Человек пытается соответствовать требованиям ситуации, в которую он попал, но вследствие недоучета всех значимых факторов нарушаются социальные нормы (неосторожность, халатность). Эти характеристики соответствуют 1 этапу работы. Переход на 2 этап происходит при осознании и принятии человеком недоучтенных факторов конфликтной ситуации и поиске способа ее просоциального решения. Переход на 3 этап - стремление человека развить свою способность в	Человек в полной мере осознает себя и значение своих действий и сопоставляет их с нормами права. Люди с полной мерой проявления этой способности не совершают правонарушений

Внедрение в практику деятельности образовательных учреждений внеучебных форм работы с несовершеннолетними, выстроенных на основе восстановительных принципов

		самоконтроле, дабы не совершать противоправных действий, Низкий уровень ожидаемого рецидива	
Способность руководить собой с учетом социальных норм и ценностей	Проявляется как тремор страха или перенапряжения, тревожная скованность. Отсутствие соотносительности физических параметров тела и объектов окружающей действительности. Нецелесообразная деятельность. В такого рода состояниях невозможно участие человека в ситуации примирительного правосудия. Участие возможно только при выходе из кризисного состояния	Неполное соотнесение собственных действий с критериями целесообразности, целенаправленности. Соотнесение собственных целей и способов действий не с социальными нормативами, а с собственными нормами. Эти характеристики свойственны людям на 1 этапе работы в рамках примирительного правосудия. Переход на 2 этап возможен при наличии стремления человека соотносить свою деятельность с социальными нормами, подкрепляемое внешним воздействием. Переход на 3 этап возможен при самостоятельной переоценке своих действий на основе более широкого контекста жизнедеятельности. Низкий уровень ожидаемого рецидива	Человек в полной мере руководит собой с учетом социальных норм и ценностей. Люди с полной мерой проявления этой способности не совершают правонарушений

Технология индивидуального социально-педагогического сопровождения

Сопровождение - это комплексный метод, в основе которого лежит единство четырех функций: диагностика сущности возникшей проблемы, информация о проблеме и путях ее решения, консультация на этапе принятия решения и выработка плана решения проблемы, первичная помощь на этапе реализации плана решения. В сопровождении принято выделять три основных компонента: 1) диагностика (отслеживание), служащая основой для постановки целей; 2) отбор и применение методических средств; 3) анализ промежуточных и конечных результатов, дающий возможность корректировать ход работы.

Сущностной характеристикой сопровождения является создание условий для перехода личности и (или) семьи к самопомощи. Условно можно сказать, что в процессе психологического сопровождения специалист создает условия и оказывает необходимую и достаточную (но ни в коем случае не избыточную) поддержку для перехода от позиции «я не могу» к позиции «я могу» сам справляться со своими жизненными трудностями.

Результатом сопровождения личности признается возникновение нового жизненного качества сопровождаемого - адаптивности, то есть способности человека самостоятельно достигать относительного равновесия в отношениях с собой и окружающими как в благоприятных, так и в экстремальных жизненных ситуациях.

Индивидуальное сопровождение в социально-педагогической деятельности - это метод предоставления услуг, при котором профессиональный специалист (социальный педагог) изучает потребности клиента (дезатапированного несовершеннолетнего) и, при необходимости, его семьи, после чего выполняет организационную, координирующую, мониторинговую, оценивающую и защитную функции в процессе предоставления услуг для решения его личностно-актуальных проблем. К числу основных принципов осуществления деятельности по ИС относятся: - **профессионализм**. Специалист индивидуального сопровождения (далее - ИС) должен иметь специальное социально-педагогическое, психолого-педагогическое либо педагогическое образование; - **приоритет интересов клиента**. Личные или профессиональные цели специалиста или ведомства не могут быть более приоритетны, чем интересы клиента; - **добровольность**. Специалист ИС перед началом взаимодействия должен уведомить клиента о его праве отказаться от услуг; - **активация клиента**. Применение клиента к определению его потребностей и его вовлечение в процесс принятия решений - основной принцип практической деятельности; - **актуальность**. Деятельность по ИС направлена на решение конкретной проблемы клиента, улучшение его состояния и положения в данный момент и не предполагает достижения глобальных результатов (сразу вернуться домой, завтра же пойти в школу и пр.); - **цикличность**. На решение каждой проблемы отводится определенный срок, заранее огово-

Внедрение в практику деятельности образовательных учреждений внеучебных форм работы с несовершеннолетними, выстроенных на основе восстановительных принципов

риваемый с клиентом и согласованный с ним. В случае недостижения прогресса по решению проблемы к указанному сроку пересматриваются основные методы решения проблемы и программа ИС; - **конфиденциальность**. Вся информация о клиенте и его семье, полученная специалистом в процессе сопровождения, должна быть строго конфиденциальна. Она может быть доступна другим специалистам или службам с письменного разрешения клиента или его законного представителя (в исключительных случаях). При этом в решении должно быть указано, какая информация разглашается, кому и в течение какого периода времени. Очень важно уточнять у клиента, какой информацией он хочет, а какой не хочет делиться со значимыми лицами. Исключения составляют случаи угрозы суицида или причинения вреда другим. В этом случае специалист обязан поставить клиента в известность о разглашении указанной информации лицу либо организации, направившей клиента на сопровождение.

К общим этапам индивидуального сопровождения относятся: этап сбора первичной информации, этап установления контакта с клиентом, диагностический этап, реабилитационный этап, этап контрольного патронажа. Рассмотрим их более подробно.

Этап сбора первичной информации. Содержание деятельности - последовательное общение с представителями всех ведущих сфер жизнедеятельности клиента (семья, школа, неформальная группа, референтно значимые другие и пр.). Начинать общение целесообразно с занесения сведений о клиенте в банк данных. Предмет общения - получение от всех согласных на общение информации о личности клиента, его достоинствах, недостатках, трудностях, ситуации риска (месте, времени и обстоятельствах начала проявления у клиента девиантного поведения). Обобщение полученных результатов, предварительный анализ.

Результат - составление сводной характеристики на клиента.

Этап установления контакта с клиентом. Содержание деятельности - встреча с клиентом. Предмет общения - информирование клиента о себе как специалисте, установление минимального личного контакта, получение согласия клиента на дальнейшие встречи, назначение даты новой встречи. Решаемые задачи: подтверждение, опровержение, корректировка сведений и данных предыдущего этапа, оценка степени риска ухудшения ситуации, оценка референтной значимости ведущих сфер социализации для клиента.

Результат - составление собственного представления о клиенте.

Диагностический этап. Содержание деятельности - анализ информации, полученной на предыдущих этапах. Предмет анализа - определение ведущей сферы концентрации проблем (коммуникативная, эмоциональная, семейная, аддиктивная, «поиска себя»), составление индивидуальной иерархии проблем клиента (дерево проблем), выявление сферы социализации (семья, школа, досуг, неформальная группа) либо ее компонента в окружении конкретного клиента, субъекты которой являются носителями позитивных ценностей. Результат - составление «карты проблем и ресурсов».

Содержание деятельности - общение с клиентом. Результат - оценка степени желания подростка лично принимать участие в работе по решению проблем.

Общий результат - определение основной сферы ИС, основного вида ИС.

Реабилитационный этап. Содержание деятельности - определение основного содержания взаимодействия с клиентом в проблемной сфере (развитие навыков и умений), ведущих субъектов-«помощников» ИС, определение их деятельности, включение соглашения (устного/письменного) с клиентом, осуществление деятельности по ИС, оценка результатов.

Коммуникативная сфера: умение общаться в группе, умение найти свое в группе, умение противостоять группе, формирование стратегии «поиск социальной поддержки», формирование стратегии «разрешение проблем» и пр.

Эмоциональная сфера: умение распознавать свои эмоциональные состояния, управлять своими эмоциональными состояниями и пр.

Сфера зависимости: профилактика и коррекция химической (алкоголь, наркотики и ингалянты), нехимической (компьютерная, Интернет, игровая и пр.) зависимости, созависимости.

Сфера семьи: коррекция неверных стилей воспитания (гипоопеки, непоследовательного и пр.), помощь клиенту в семьях со структурной спецификой (приемная, неполная и пр.) и т.д.

Результат - выполнение условий соглашения.

Этап контрольного патронажа. Содержание деятельности - сохранение достигнутых результатов, профилактика рецидива.

Результат - стабильность положительной динамики.

Число этапов деятельности и их содержание может варьироваться в зависимости от конкретного варианта сопровождения.

Метод	Цель	Ситуация использования	Существующие ограничения
Работа со случаем (метод решения проблем)	Решение задачи через развитие способности клиента к решению жизненных проблем в результате совместной договорной деятельности	Когда проблема осознаваема клиентом и согласовано участие специалиста в помощи по ее решению	При отсутствии признания проблемы и ее согласования метод не работает, также мало эффективен при работе с клиентами младше 10 лет
Наставничество	Решение задачи через обмен опытом	Когда есть люди, компетентные в решении тех или иных	В основном передаются «готовые» решения. Это редко спо-

Внедрение в практику деятельности образовательных учреждений внеучебных форм работы с несовершеннолетними, выстроенных на основе восстановительных принципов

		вопросов. Когда необходима и возможна передача уже накопленного опыта от более опытных к менее опытным	способствует развитию личной активности клиента по эффективной деятельности
Шефство	Профилактика возникновения проблем за счет эффекта постоянного присутствия	В ситуации установления глубоких эмоциональных взаимоотношений между клиентом и специалистом	Большие временные и кадровые затраты (фактически: 1 специалист -1 клиент)
Профессиональное консультирование	Решение задачи через «покупку» этого решения ...	Когда проблема находится в определенной «экспертной области» и не может быть эффективно решена клиентом (отсутствуют время, знания и выгоднее купить решение «на стороне»)	Затраты должны быть тщательно просчитаны, Как правило, не происходит (или происходит ограниченно) повышение компетентности клиента в отношении способов решения проблемы. Должна быть личная мотивация обращения за консультацией
Коучинг	Решение задачи через развитие самостоятельности и ответственности за результаты будущей деятельности у клиента	Когда для успеха сопровождения критичны способность клиента к изменениям и чувство персональной ответственности за результат	Требует специальных навыков у «коуча». Большие временные и кадровые затраты (фактически: 1 специалист - один клиент, редко - мини-группа со схожими проблемами)
Тренинг в микро-группах	Приобретение конкретных навыков, изменение отношения к деятельности, проблеме и пр.	Когда для эффективного выполнения действий клиенту не хватает знаний и навыков	Необходимость создания условий для «перенесения» навыков из аудитории в реальность и отслеживание эффективности этого процесса
Координирование	Решение задачи клиента через координацию взаимодействия команды актуальных специалистов и субъектов окружения клиента	Когда решение проблемы требует межведомственного подхода или клиент лично абсолютно не заинтересован в ее решении, в отличие от окружающих (семья, учителя, близкие, друзья и пр.)	Необходим высокий уровень личной заинтересованности всех членов «команды» в совместной деятельности по решению проблемы клиента
Контрольно-информационное сопровождение	Владение оперативной информацией о состоянии дел клиента и динамике его развития	Необходимость сбора регулярной оперативной информации на большое количество человек	Минимальное количество времени на личное общение с конкретным клиентом и его окружением

Технологии частного характера

Технология помощи людям, находящимся в кризисной ситуации

Человек, обратившийся за профессиональной социально-педагогической и психологической помощью в ситуации кризиса, находится в состоянии выраженного эмоционального напряжения и ожидает оперативных решений. Социально-педагогическая работа с человеком в состоянии кризиса строится на принципах краткосрочной интенсивной психотерапии. Беседа складывается из ряда последовательных этапов, задача которых - способствовать снижению эмоциональной напряженности, установлению доверия между социальным педагогом и клиентом, поиску способов разрешения кризиса (Васильева И.В., 2008).

Начало разговора преследует две цели: а) придать человеку уверенность в том, что он обратился туда, где его поймут и поддержат; б) определить степень серьезности ситуации и состояния клиента, оценить период времени, в пределах которого должно быть принято конструктивное решение. Клиенту предоставляется возможность говорить, в то время как социальный педагог слушает, не перебивая, не вмешиваясь преждевременно в ход его речи и собирая всю первичную информацию. Допустимы только нейтральные реплики, «поддакивания», помогающие клиенту высказаться.

Второй шаг - это установление отношений с клиентом. Социальный педагог исходит из фундаментальных установок, которые разработаны К. Роджерсом: 1) безусловное принятие личности человека, которому оказывается помощь, и его внутренних переживаний (принятие не означает положительной оценки, это - признание того, что есть); 2) отсутствие оценок в отношении к человеку; 3) эмпатия, т.е. понимание внутреннего мира человека, глубокое сопереживание ему.

Когда проблема, связанная с кризисом, уточнена и сформулирована, начинается **третий этап**, цель которого - помочь клиенту в анализе проблемы.

Четвертый этап - установление и поддержание всех здоровых, позитивных, сохранных сторон личности клиента, обратив их на то, чтобы повысить его самооценку и укрепить уверенность в себе. И одновременно

Внедрение в практику деятельности образовательных учреждений внеучебных форм работы с несовершеннолетними, выстроенных на основе восстановительных принципов

менно установить круг друзей и близких, которые в сложившейся ситуации могли бы ему помочь. Когда это удастся, достигается мобилизация всех ресурсов, которые сам клиент мог упустить из виду.

Пятый этап - это выработка плана действий, направленного на преодоление критической ситуации. Социальный педагог помогает клиенту осознать тот вариант решения проблемы, с которым согласен сам клиент. Участие клиента в разработке плана действий налагает на него внутренние обязательства выполнить намеченное. Соглашение, которое иногда заключается с социальными педагогами, психологами на данном этапе, призвано эти обязательства закрепить. Социальный педагог занимает позицию «пассивной» активности: «держит» паузу (с целью переадресовки активности клиенту), если что-то предлагает, то не в форме готовых решений, а только их гипотез.

Заключительный этап беседы - это поддержка и максимальное одобрение клиента, выражается вера в него самого, в его силы, уверенность в осуществлении намеченного.

Необходимо соблюдать последовательность этапов социально-педагогической реабилитации, нельзя пытаться вселять бодрость в человека, когда он находится на пике своих переживаний, или предлагать ему решения, для восприятия которых он не созрел.

Выделяются несколько принципов кризисной интервенции или вмешательства (Ромек В. и др., 2004):

1. **Безотлагательность.** Кризис таит в себе опасности, ограничивает возможности для развития, поэтому интервенция не может быть отсрочена.
2. **Самоопределение.** Обратившиеся за помощью в момент кризиса люди вполне компетентны и способны выбрать свои методы решения проблемы.
3. **Активность действий.** При кризисной интервенции социальный педагог очень активно участвует во всем, что происходит с клиентом для того, чтобы оценить ситуацию и сформулировать план действий.
4. **Ограничение целей.** Минимальная цель кризисной интервенции - предотвратить катастрофу. В более широком смысле основополагающая цель состоит в восстановлении равновесия. Конечная цель может заключаться в том, чтобы сделать и то, и другое в совокупности с элементами развития.
5. **Поддержка.** При работе с кризисом социальный педагог предоставляет клиенту поддержку, т.е. помогает ему пройти через процесс переживания кризиса.

Список литературы

1. Алемаскин М. Л. Воспитательная работа с подростками. М.: «Знание», 1979. - 42 с.
2. Алмазов Б. Н. Психическая средовая дезадаптация несовершеннолетних. Свердловск, 1986. - 213 с.
3. Анкудинов О. Т. Опыт и перспективы введения элементов ювенальной юстиции в России. - М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2003 г. - 92 с.
4. Бадмаев С. А. Психологическая коррекция отклоняющегося поведения. М.: «Магистр», 1999. - 95 с.
5. Беличева С. А. Подростковые специализированные клубы как важное звено воспитательно-профилактической работы по предупреждению правонарушений несовершеннолетних. Бюллетень ВНИК. - 1990. - №5 - с. 164-184.
6. Беличева С. А. Психосоциальная коррекция и реабилитация несовершеннолетних с девиантным поведением. М.: «Владос», 1999. - 240 с.
7. Брылева О. Взаимодействие психолога и «трудного» подростка. «Народное образование».-2001.-№ 7- с.163-166.
8. Бэйзмор Г. Три парадигмы ювенальной юстиции. Правосудие по делам несовершеннолетних. Перспективы развития. МОО Центр «Судебно-правовая реформа». М., 1999. - 276 с.
9. Грищенко Л. А., Алмазов Б.Н. Психология отклоняющегося поведения и задачи педагогической реабилитации трудновоспитуемых учащихся. Свердловск, 1987.
10. Гукаленко О. В., Данилюк А. Я., Мельничук А. В. Управление конфликтами в поликультурном образовательном пространстве. - М.; Ростов н/Д., 2005. - 256 с.
11. Овчинникова Т.С. Педагогическое посредничество в урегулировании конфликтов с участием девиантных подростков. Диссертация на соискание ученой степени кандидата педагогических наук. Тюмень, 2007,
12. Дивицына Н. Ф. Социальная работа с неблагополучными детьми и подростками: Конспект лекций, Ростов Н/Д: «Феникс», 2005. - 288 с.
13. Зер Х. Восстановительное правосудие: новый взгляд на преступление и наказание. Пер. с англ. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2002. - 328 с.
14. Клейберг Ю. А. Социальная психология девиантного поведения М.:ТЦ «Сфера», 2004. - 192 с.
15. Селиванова О. А. Уличная социальная работа с подростками «группы риска», Тюмень, 2005. - 53 с.

Приложение I

Образец письма-приглашения для участия в примирительной встрече

Уважаемый (ая)

Службой примирения при службе полевой социальной работы Центра «Дзержинец» на основании договоренностей с комиссией по делам несовершеннолетних г. Тюмени проводятся программы примирения пострадавшего и правонарушителя,

Программа примирения проходит при участии представителя службы примирения - ведущего программы, нейтрального лица, которое способствует конструктивному диалогу между сторонами и достижению взаимоприемлемого со-

Внедрение в практику деятельности образовательных учреждений внеучебных форм работы с несовершеннолетними, выстроенных на основе восстановительных ПРИНЦИПОВ

а

глашения. Соглашение о возмещении вреда и другие важнейшие договоренности фиксируется в примирительном договоре.

Программа примирения не заменяет традиционных (установленных действующим законодательством) форм предупреждения и устранения правонарушений, она является дополнительным способом восстановления справедливости и служит для удовлетворения потребностей пострадавшего: психологического облегчения за счет возможности получить ответы на интересующие Вас вопросы о случившемся, реального возмещения материального ущерба, а также для принесения извинений обидчиком. Такая программа проводится только при Вашем желании и гарантирует физическую и психическую безопасность всех участников.

Один из наших сотрудников свяжется с Вами в течение следующей недели, чтобы договориться о предварительной встрече. Он подробно расскажет Вам о программе. Вы также сможете рассказать о том, к каким последствиям привело Вас это правонарушение, о нанесенном вам ущербе и необходимости его возмещения.

Если у Вас появились вопросы, Вы можете позвонить по телефону: _____.

С уважением,

ведущий примирительных встреч _____

Работа осуществляется в рамках проекта «Восстановительное правосудие в г. Тюмени» на средства общественной организации «Межрегиональный общественный центр «Судебно-правовая реформа» г. Москва.

Порой пострадавший и нарушитель сами стремятся найти пути к примирению, но не всегда удается это сделать. Специально организуемые программы примирения действуют в мире уже более 25 лет (в США, Канаде, Австрии, Бельгии, Великобритании, Германии, Норвегии, Финляндии, Франции, Польше, Чехии и др.). В современном мире эти программы рассматриваются как движение к справедливости, дополняющее сложившиеся формы правосудия, восстанавливающее традиции миротворчества и возвращающее людям возможность самим решать собственные конфликты.

Приложение 2

Договор (соглашение) примирения

г. Тюмень ' _____ ' _____ г. « _____ » _____ 200__

(Ф.И.О. пострадавшего)

и _____
(Ф.И.О. законного представителя пострадавшего)

с одной стороны, и _____
(Ф.И.О. правонарушителя)

и _____
(Ф.И.О. законного представителя обидчика)

с другой стороны, в присутствии ведущего Службы примирения МОУ школы № 63

(Ф.И.О.)

в ходе примирительной встречи прояснили обстоятельства произошедшего события:

(время и место правонарушения)

(суть правонарушения)

Стороны обсудили обстоятельства правонарушения и заключили Договор о нижеследующем:

1. Оценка совершенного правонарушения (нанесенного вреда)

Выслушав друг друга стороны признали, что имело место событие, изложенное выше, которое было несправедливым и болезненным для _____

2. Восстановление справедливости:

Обидчик _____
(Ф.И.О.)

готов _____
О причиненном материальном ущербе стороны договорились, что _____

3, Дальнейшие намерения:

стороны обещают, что в будущем времени будут учитывать произошедшее с ними и намереваются

ПОДПИСИ СТОРОН

1. Потерпевший _____

Место жительства _____

Подпись _____

2. Обидчик _____

Место жительства _____

Подпись _____

3. Ведущий программы примирения _____

Подпись _____

Приложение 3

ДЕЛО №

Начато

Закончено

Источник

Характер конфликта

Участие милиции _____

Ведущий

Пострадавший

Нарушитель

Внедрение в практику деятельности образовательных учреждений внеучебных форм работы с несовершеннолетними, выстроенных на основе восстановительных принципов

Адрес правонарушителя

Адрес потерпевшего

СУТЬ КОНФЛИКТА

ХОД РАБОТЫ

дата	Вид работы	Содержание встречи и ее итог	Эмоциональный план

Приложение

Структура службы примирения ЦВР «Дзержинец»

- < ^ ^ Руководитель Службы



Содержание

Введение.....	
Педагогическое посредничество в урегулировании конфликтов с участием девиантных подростков.....	
Посредничество как конструктивный способ разрешения конфликтов.....	
История восстановительного правосудия.....	
Реализация положений восстановительного подхода в педагогической деятельности.....	
Модель педагогического посредничества в урегулировании конфликтов с участием девиантных подростков.....	1
Модель школьной службы примирения.....	1
Содержание процесса посредничества.....	
Характеристика факторов, повышающих эффективность процесса педагогического посредничества в учреждении дополнительного образования.....	1
Технология индивидуального социально-педагогического сопровождения.....	2
Технологии частного характера.....	1

Внедрение в практику деятельности образовательных учреждений внеучебных форм работы с несовершеннолетними, выстроенных на основе восстановительных принципов

*

Объем 2 п.л.

Тираж 120 экз.

ТОГИРРО